



SỞ VĂN HÓA VÀ THỂ THAO
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

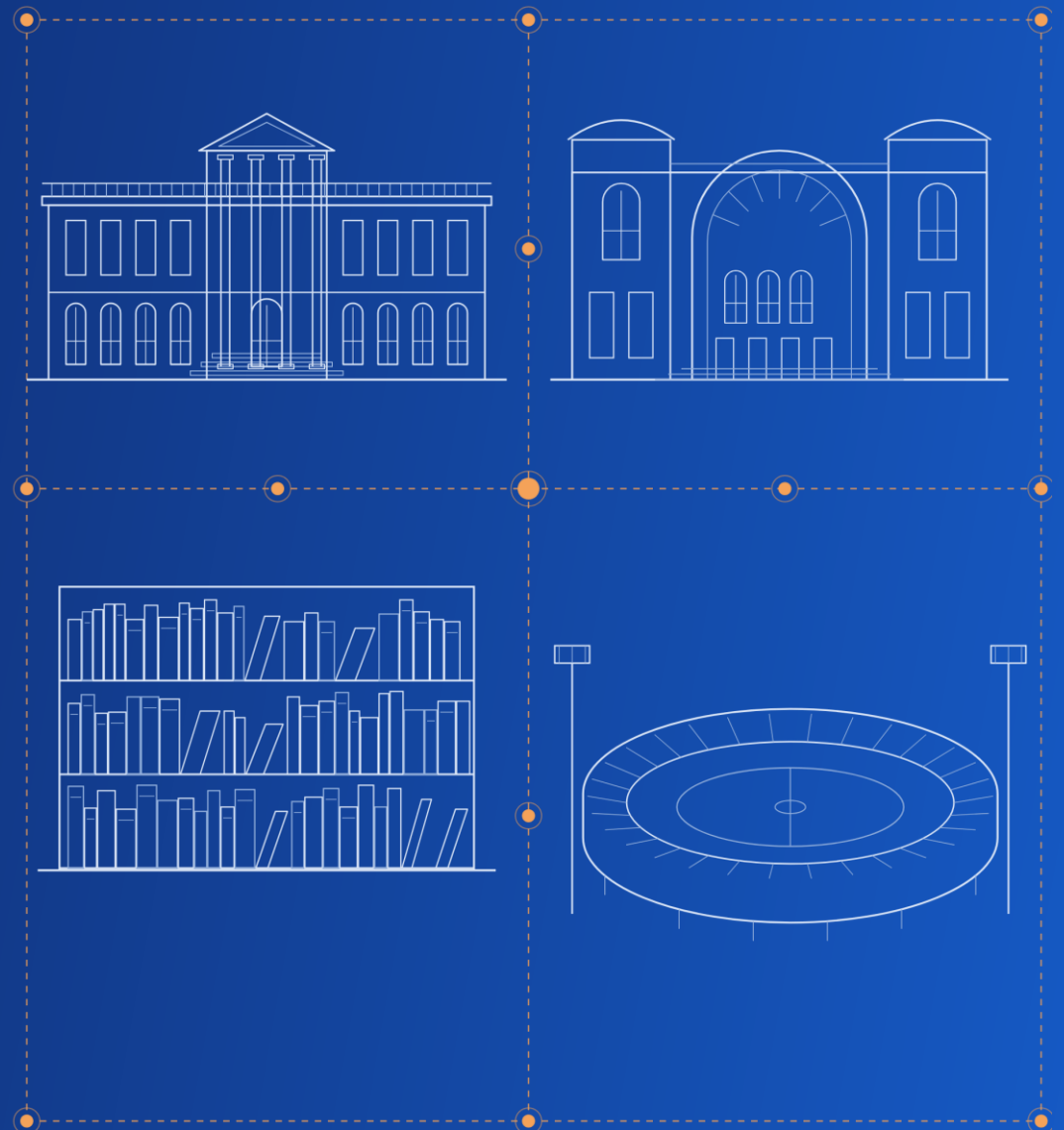
Đề xuất khung kiến trúc Chuyển đổi số & ĐMST ngành VH TT TP.HCM

Giai đoạn 2026 - 2030, tầm nhìn 2045

THÔNG điệp

Văn hóa số - Thể thao số - Công dân số vì một Thành phố Hồ Chí Minh hiện đại, nghĩa tình và phát triển bền vững.

Người trình bày: Thạc sĩ Hoàng Quốc Việt - Tổng giám đốc Tập đoàn Vietsoftpro



Chuyển đổi số không chỉ là ứng dụng công nghệ – mà là chuyển đổi toàn diện cách ngành quản trị, phục vụ và tạo giá trị

BA CHUYỂN ĐỔI



Chuyển đổi mô hình quản trị

Từ quản lý theo hồ sơ, báo cáo giấy sang điều hành dựa trên dữ liệu thời gian thực



Chuyển đổi phương thức phục vụ

Từ “người dân đến cơ quan” sang “dịch vụ đến người dân” mọi lúc, mọi nơi



Chuyển đổi cách tạo giá trị

Từ khai thác tài nguyên vật thể sang khai thác dữ liệu, nội dung số và công nghiệp văn hóa

BA TRỤ CỘT



Dữ liệu

là tài sản

Thu thập một lần, dùng chung nhiều lần, được quản trị như tài sản công



Công nghệ

là động lực

Cloud, AI, dữ liệu lớn, nền tảng số dùng chung toàn ngành



Người dùng

là trung tâm

Đo hiệu quả bằng trải nghiệm và mức hài lòng của người dùng

Bối cảnh chuyển đổi số

Động lực từ bên ngoài và yêu cầu từ bên trong cùng đặt ra đòi hỏi phải có một kiến trúc thống nhất cho toàn ngành



Động lực bên ngoài



Chương trình Chuyển đổi số quốc gia

QĐ 749/QĐ-TTg; Nghị quyết 57-NQ/TW về đột phá KHCN, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số



Đô thị thông minh TP.HCM

Trung tâm điều hành IOC, App Công dân số (ra mắt 14/11/2024), Khung kiến trúc số TP



Cách mạng công nghiệp 4.0

Trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn, điện toán đám mây, IoT, thực tế ảo



KIẾN TRÚC
THỐNG
NHẤT



Yêu cầu bên trong



Khối lượng dữ liệu ngày càng lớn

Di sản, hiện vật, sự kiện, VDV, thiết chế – tăng mạnh sau hợp nhất địa bàn



Nhu cầu phục vụ người dân tốt hơn

Người dân, du khách kỳ vọng trải nghiệm số nhanh, thuận tiện, cá nhân hóa



Áp lực nâng cao hiệu quả quản lý

Điều hành kịp thời, minh bạch, đo lường được bằng chỉ số

Xu thế quốc tế

Các đô thị hàng đầu chuyển dịch sang mô hình chính quyền dựa trên dữ liệu, AI và nền tảng dùng chung



Data Driven Government

Chính quyền ra quyết định dựa trên dữ liệu



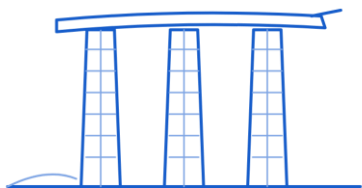
AI Driven Government

AI hỗ trợ dự báo, tự động hóa, trợ lý số



Platform Government

Nền tảng dùng chung, dịch vụ trên một cửa



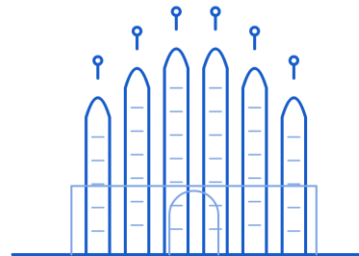
Singapore **Smart Nation**

Định danh số Singpass; LifeSG gom hơn 40 dịch vụ công theo sự kiện cuộc sống



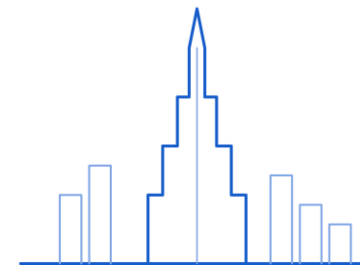
Seoul **Digital Mayor's Office**

Từ 2017: ~32 triệu dữ liệu từ hơn 300 hệ thống, hơn 2.800 camera – có cả chỉ số văn hóa



Barcelona **Thành phố số mở**

Sentilo – nền tảng dữ liệu cảm biến mã nguồn mở; Decidim – nền tảng tham gia của người dân



Dubai **DubaiNow**

Siêu ứng dụng 370 dịch vụ số của hơn 50 cơ quan; 2,2 triệu người dùng (2025)

Nguồn: Smart Nation Singapore; ADB Development Asia (Seoul); Sentilo/Ajuntament de Barcelona; Gulf News (DubaiNow, 2025)

Thực trạng ngành

Đã có nền móng số ban đầu, nhưng dữ liệu còn phân tán, thiếu liên thông và thiếu công cụ phân tích



Kết quả đạt được



Dịch vụ công trực tuyến

Thủ tục lĩnh vực VH&TT tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống giải quyết TTHC Thành phố



Số hóa hồ sơ

Bước đầu số hóa hồ sơ di tích, hiện vật, tư liệu thư viện, hồ sơ công việc



Cơ sở dữ liệu chuyên ngành

Đã có một số CSDL: di sản, thư viện, thể thao, thiết chế văn hóa



Tồn tại, hạn chế



Dữ liệu phân tán

Mỗi đơn vị một hệ thống, một bộ dữ liệu; cùng đối tượng nhập nhiều nơi



Thiếu liên thông

Kết nối rời rạc giữa các đơn vị, với Thành phố và Bộ; còn trao đổi thủ công



Thiếu công cụ phân tích

Chưa có kho dữ liệu, dashboard điều hành, công cụ dự báo của ngành

[Bổ sung số liệu hiện trạng theo báo cáo của Sở: số thủ tục trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ số hóa, số CSDL đang vận hành]

Thách thức

Bốn nhóm thách thức về quản lý, công nghệ, nhân lực và tài chính – mỗi thách thức cần một hướng xử lý cụ thể trong kiến trúc



QUẢN LÝ

Nhiều đầu mối dữ liệu

Chưa rõ đơn vị làm chủ từng loại dữ liệu; quy trình chia sẻ chưa thống nhất

→ **Hướng xử lý:** Phân vai chủ sở hữu dữ liệu, quy chế quản trị dữ liệu



CÔNG NGHỆ

Hệ thống rời rạc

Mỗi dự án một nền tảng, khác chuẩn, khó kết nối và mở rộng

→ **Hướng xử lý:** Một kiến trúc, nền tảng dùng chung, kết nối qua LGSP



NHÂN LỰC

Thiếu chuyên gia dữ liệu

Thiếu kỹ sư dữ liệu, phân tích, AI và an toàn thông tin

→ **Hướng xử lý:** Đào tạo, bồi dưỡng; thuê chuyên gia, hợp tác viện – trường



TÀI CHÍNH

Nhu cầu đầu tư lớn

Nguồn lực hạn chế, dễ đầu tư trùng lặp giữa các đơn vị

→ **Hướng xử lý:** Dùng chung, thuê dịch vụ CNTT, xã hội hóa, PPP

Tầm nhìn đến 2030

Hình thành hệ sinh thái số ngành Văn hóa và Thể thao – bốn thành phần liên kết, cùng dùng chung một nền tảng dữ liệu



● Văn hóa số

Di sản, bảo tàng, thư viện, nghệ thuật được số hóa, trải nghiệm trực tuyến và thực tế ảo

● Thể thao số

Quản lý VĐV, CLB, giải đấu, cơ sở thể thao trên nền tảng số; người dân đặt sân, đăng ký giải trực tuyến

● Công dân số

Mỗi người dân một tài khoản VNeID, tiếp cận mọi dịch vụ văn hóa, thể thao trên một ứng dụng

● Chính quyền số

Ngành điều hành bằng dữ liệu thời gian thực, ra quyết định dựa trên bằng chứng

Tầm nhìn 2045: TP.HCM là trung tâm văn hóa, thể thao số của khu vực – nơi dữ liệu và sáng tạo thúc đẩy công nghiệp văn hóa

08

Mục tiêu chiến lược

Bốn nhóm đối tượng – bốn mục tiêu: lấy giá trị mang lại cho từng đối tượng làm thước đo thành công



NGƯỜI DÂN

Tiếp cận dịch vụ mọi lúc, mọi nơi

- Dịch vụ công toàn trình trực tuyến
- Đặt vé, đăng ký sự kiện trên một ứng dụng



CƠ QUAN QUẢN LÝ

Điều hành theo dữ liệu

- Dashboard điều hành thời gian thực
- Báo cáo tự động, không nhập tay



ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP

Vận hành thông minh

- Bảo tàng, thư viện, nhà hát số
- Quản trị trên nền tảng dùng chung



XÃ HỘI

Khai thác dữ liệu mở

- Dữ liệu mở cho doanh nghiệp, nghiên cứu
- Thúc đẩy công nghiệp văn hóa



09

Nguyên tắc kiến trúc

Sáu nguyên tắc thiết kế bắt buộc cho mọi hệ thống, dự án số của ngành



01

Data First

Dữ liệu trước

Thiết kế từ dữ liệu; thu thập một lần, dùng chung nhiều lần



02

Cloud First

Ưu tiên đám mây

Triển khai trên đám mây Thành phố; không đầu tư phòng máy riêng



03

API First

Kết nối bằng API

Mọi hệ thống công bố API chuẩn, kết nối qua LGSP



04

Mobile First

Ưu tiên thiết bị di động

Dịch vụ thiết kế cho điện thoại trước, đa kênh sau



05

AI First

Ưu tiên trí tuệ nhân tạo

Tích hợp AI vào nghiệp vụ, phân tích và trợ lý số



06

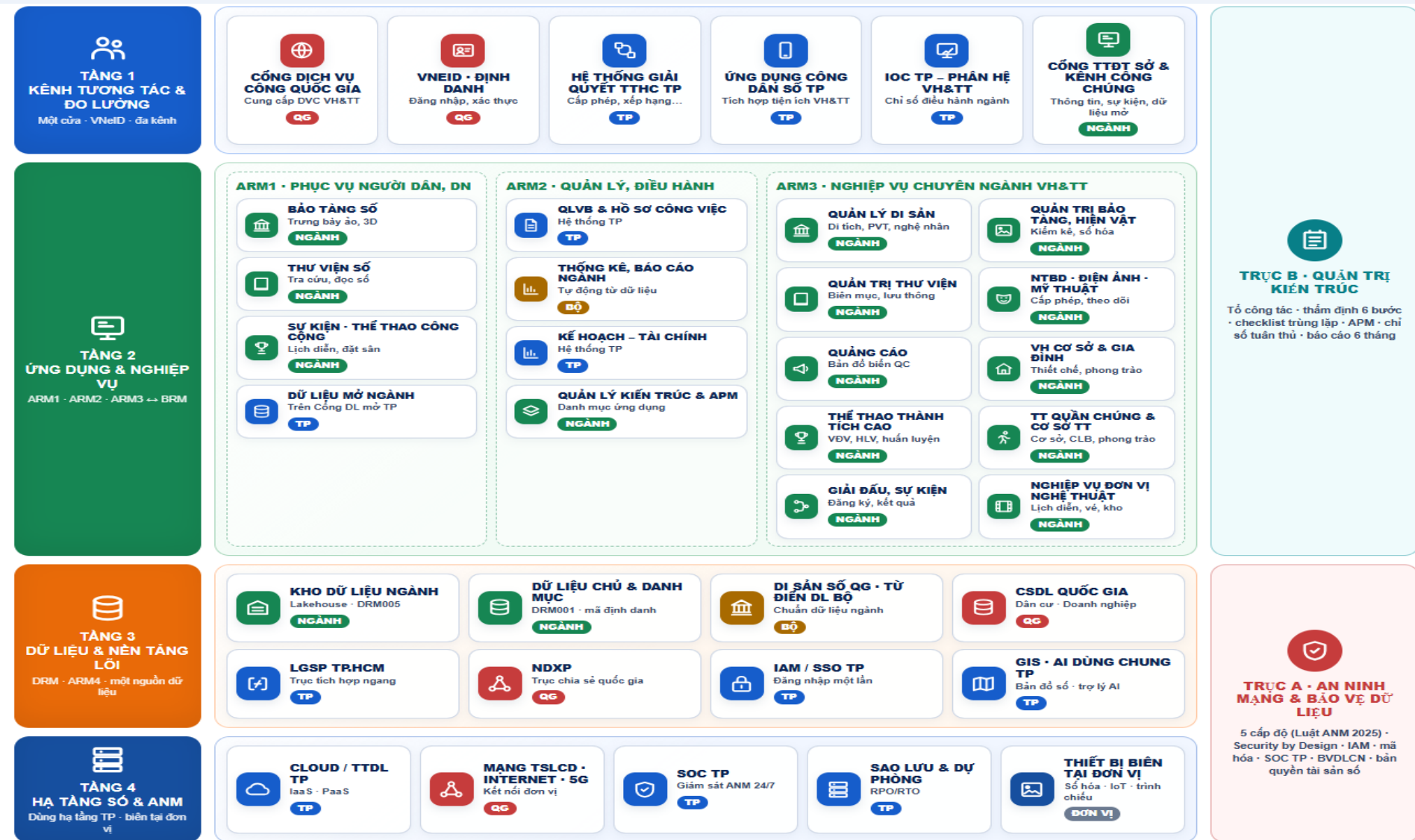
Security by Design

An toàn từ thiết kế

Xác định cấp độ ATTT, bảo vệ dữ liệu cá nhân ngay từ đầu

Khung kiến trúc

Mọi thành phần được kết nối và vận hành trên một kiến trúc thống nhất



Lớp người dùng

Bảy nhóm người dùng, mỗi nhóm một hành trình – tất cả dùng chung một danh tính số



Người dân

Dịch vụ công, sự kiện, thư viện, đặt sân



Doanh nghiệp

Cấp phép biểu diễn, quảng cáo, kinh doanh thể thao



Du khách

Bản đồ di sản, vé bảo tàng, lịch lễ hội



Nghệ sĩ

Hồ sơ nghệ sĩ, đăng ký biểu diễn, bản quyền



Vận động viên

Hồ sơ, tập huấn, thi đấu, chế độ



Câu lạc bộ

Đăng ký CLB, giải đấu, cơ sở tập luyện



Cơ quan quản lý

Điều hành, thống kê, thanh tra, ra quyết định



Một tài khoản – đa kênh

Đăng nhập VNeID · ứng dụng, web, kiosk, tổng đài

Kiến trúc nghiệp vụ văn hóa

9 miền nghiệp vụ văn hóa được mô hình hóa thống nhất, mỗi miền gắn với dữ liệu và ứng dụng tương ứng



VH-01

Di sản

Xếp hạng, kiểm kê, tu bổ,
khai thác di tích



VH-02

Bảo tàng

Sưu tầm, kiểm kê, số hóa,
trưng bày hiện vật



VH-03

Thư viện

Bổ sung, biên mục, lưu
thông, thư viện số



VH-04

Điện ảnh

Cấp phép phổ biến phim,
quản lý rạp, liên hoan



VH-05

Mỹ thuật

Triển lãm, nhiếp ảnh, tượng
đài, tranh hoành tráng



VH-06

Nghệ thuật biểu diễn

Cấp phép, dàn dựng, lịch
diễn, bán vé



VH-07

Gia đình

Dữ liệu gia đình, phòng
chống bạo lực gia đình



VH-08

Lễ hội

Đăng ký, tổ chức, quản lý lễ
hội truyền thống



VH-09

Thiết chế văn hóa

Nhà văn hóa, trung tâm văn
hóa, điểm sinh hoạt

Kiến trúc nghiệp vụ thể thao

5 lĩnh vực nghiệp vụ thể thao – quản lý xuyên suốt vòng đời vận động viên trên dữ liệu số



Thể thao thành tích cao

Tuyển chọn, đào tạo, tập huấn đội tuyển, chế độ



Thể thao quần chúng

Phong trào, hội thao, chương trình rèn luyện sức khỏe



Quản lý vận động viên

Hồ sơ số, quá trình tập luyện, thành tích, y tế



Quản lý giải đấu

Cấp phép, đăng ký, điều lệ, kết quả, xếp hạng



Quản lý cơ sở thể thao

Sân bãi, nhà thi đấu, bể bơi; đặt lịch, công suất

Vòng đời vận động viên số

1

Phát hiện, tuyển chọn



2

Đào tạo, huấn luyện



3

Thi đấu, thành tích



4

Chế độ, y tế

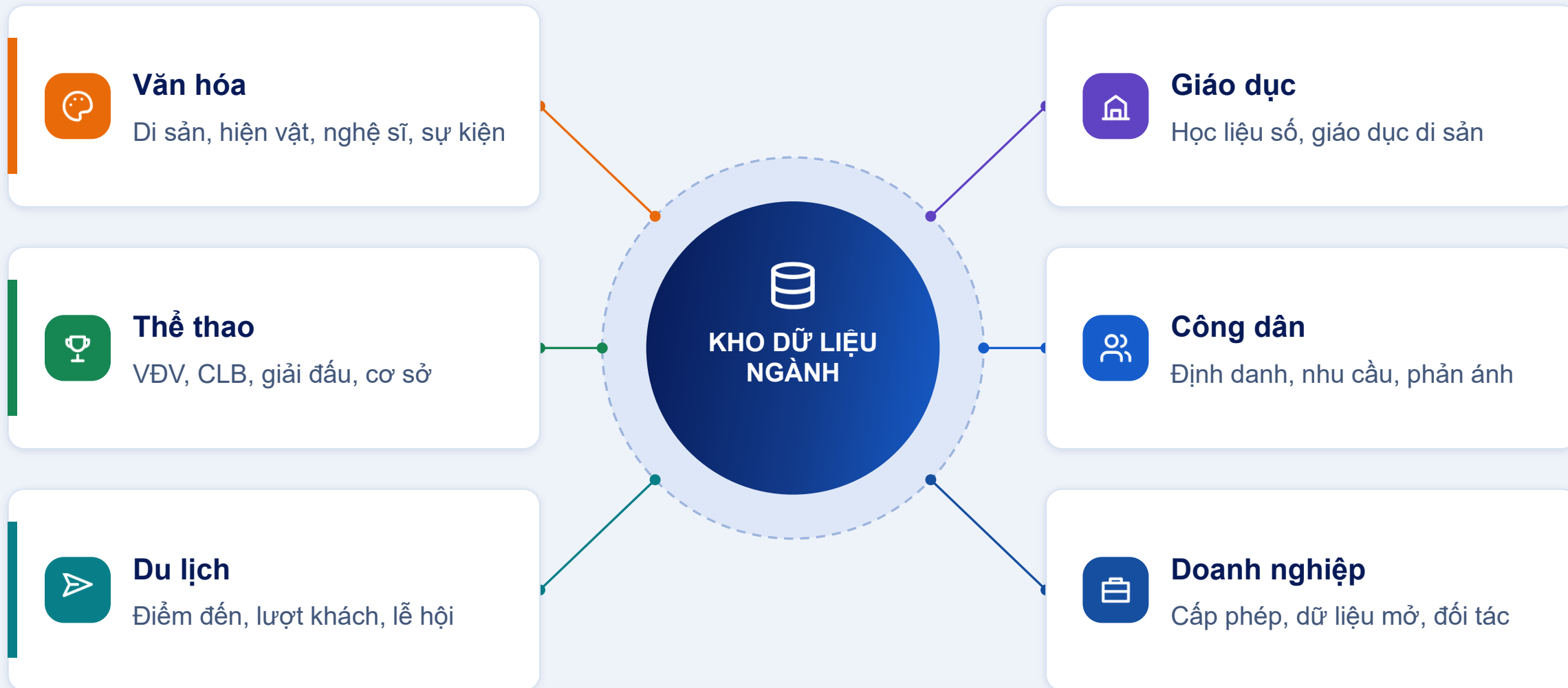


5

Chuyển đổi nghề

Bản đồ hệ sinh thái ngành

Kho dữ liệu ngành là trung tâm – kết nối văn hóa, thể thao với du lịch, giáo dục, công dân và doanh nghiệp



Dữ liệu lõi



Di sản

Mã di tích, cấp xếp hạng, tọa độ, hồ sơ khoa học



Hiện vật

Mã hiện vật, chất liệu, niên đại, ảnh 2D/3D



Nghệ sĩ

Định danh, danh hiệu, tác phẩm, đơn vị



Sự kiện

Địa điểm, thời gian, giấy phép, quy mô



Vận động viên

Định danh, môn, thành tích, chế độ



Giải đấu

Cấp giải, điều lệ, đội, kết quả

Nguyên tắc dữ liệu

Đúng

Phản ánh chính xác thực tế, có nguồn gốc rõ ràng

Đủ

Đầy đủ trường thông tin theo chuẩn, đủ phạm vi

Sạch

Không trùng lặp, không mâu thuẫn, đã chuẩn hóa

Sống

Cập nhật thường xuyên, khai thác hằng ngày

Kho dữ liệu ngành

Dòng chảy dữ liệu từ nguồn đến bảng điều khiển – đặt trên nền tảng dữ liệu của Thành phố



Nguồn dữ liệu

- Hệ thống nghiệp vụ
- DVC, IoT, camera
- Mạng xã hội



Data Lake

- Lưu dữ liệu thô
- Ảnh, video, 3D
- Mọi định dạng



Data Warehouse

- Làm sạch, chuẩn hóa
- Dữ liệu chủ
- Lịch sử, tổng hợp



Data Mart

- Văn hóa
- Thể thao
- Điều hành



Dashboard

- IOC ngành
- Báo cáo tự động
- AI Insight



Triển khai trên Cloud Thành phố – lưu trữ đối tượng cho ảnh, video, mô hình 3D; mở rộng linh hoạt theo nhu cầu



Cập nhật gần thời gian thực – dữ liệu nghiệp vụ đồng bộ qua LGSP, không nhập tay, không gửi file

Quản trị dữ liệu

Mô hình 4 lớp – mỗi dữ liệu có người chịu trách nhiệm, có quy tắc và được khai thác đúng quyền

LỚP 1

Chủ sở hữu dữ liệu
Data Owner

Đơn vị nghiệp vụ chịu trách nhiệm về nội dung, chất lượng, quyền chia sẻ từng loại dữ liệu

Phòng chuyên môn, bảo tàng, thư viện, trung tâm

LỚP 2

Quản trị dữ liệu
Data Governance

Ban hành chính sách, tiêu chuẩn, danh mục, từ điển dữ liệu; giám sát tuân thủ

Tổ công tác dữ liệu của Sở

LỚP 3

Quản lý dữ liệu
Data Management

Chất lượng, dữ liệu chủ, siêu dữ liệu, vòng đời, sao lưu, bảo mật

Đơn vị vận hành kỹ thuật

LỚP 4

Khai thác dữ liệu
Data Usage

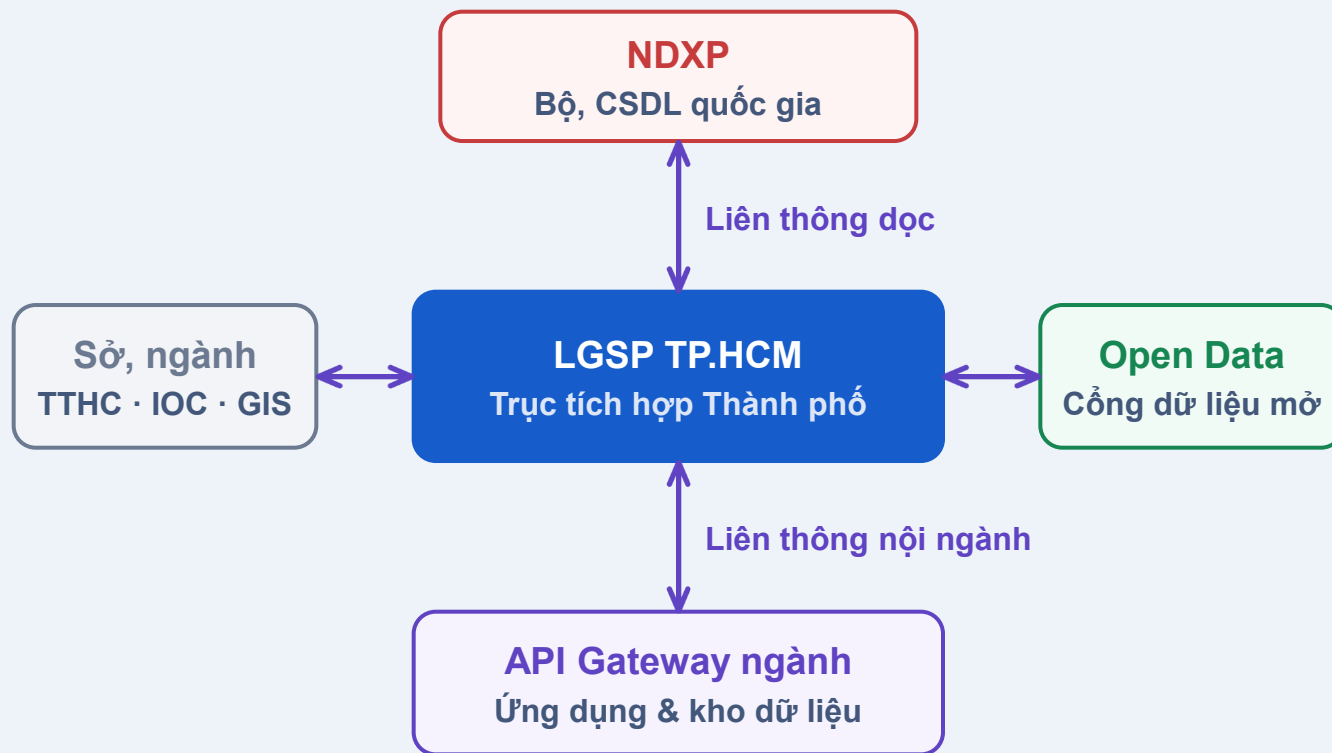
Phân tích, dashboard, dữ liệu mở, AI; phân quyền theo vai trò

Lãnh đạo, cán bộ, người dân, doanh nghiệp

Ảnh xạ mô hình quản trị dữ liệu 4 lớp của Bộ VHTTDL (Quyết định 1495/QĐ-BVHTTDL)

Tích hợp dữ liệu

Kết nối toàn ngành và toàn Thành phố qua bốn thành phần tích hợp – không kết nối điểm–điểm, không gửi file thủ công



LGSP

Kết nối ngang với các sở, ngành, xã/phường của Thành phố



NDXP

Kết nối dọc với Bộ VHTTDL và cơ sở dữ liệu quốc gia



API Gateway

Đăng ký, xác thực, giám sát mọi API của ngành



Open Data Portal

Công bố dữ liệu mở theo chuẩn, miễn phí

Kiến trúc ứng dụng

Hai nhóm ứng dụng – phục vụ quản lý và phục vụ người dân – cùng đứng trên nền tảng và dữ liệu dùng chung



Nhóm ứng dụng quản lý



Điều hành

IOC ngành, chỉ đạo, giao việc, theo dõi chỉ tiêu



Chuyên ngành

Di sản, bảo tàng, thư viện, nghệ thuật, thể thao



Báo cáo

Thống kê tự động, báo cáo Bộ, Thành phố



Nhóm phục vụ người dân



Dịch vụ công

Cấp phép, đăng ký trực tuyến toàn trình



Mobile App

Siêu ứng dụng VH&TT tích hợp App Công dân số



Cổng thông tin

Tin tức, sự kiện, dữ liệu mở, phản ánh

NỀN TẢNG DÙNG CHUNG

VNeID · SSO

Kho dữ liệu ngành

LGSP · API

AI · GIS

Thanh toán số

IOC NGÀNH VĂN HÓA VÀ THỂ THAO TP.HCM

Thời gian thực

92%

Hồ sơ số hóa

98%

DVC trực tuyến

85%

Di sản số hóa

46

Sự kiện đang diễn ra

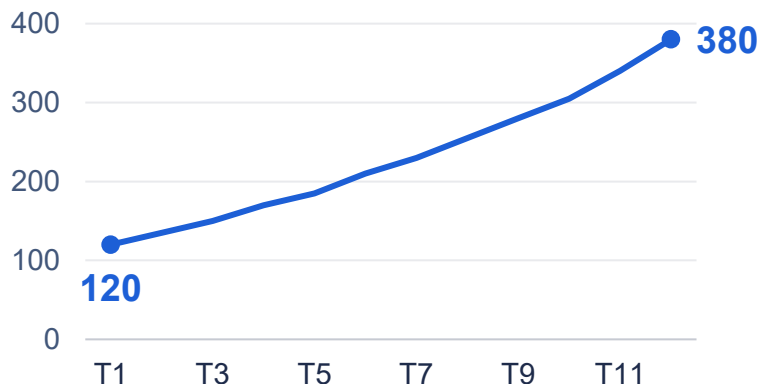
480.000+

Vận động viên

4,6/5

Mức hài lòng

Lượt sử dụng dịch vụ số, nghìn lượt/tháng



Giao diện minh họa – số liệu giả định

Hồ sơ TTHC đúng hạn

Cấp phép biểu diễn 97%

Quảng cáo ngoài trời 95%

Kinh doanh thể thao 88%

Xếp hạng di tích 72%

AI Insight



Dự báo nhu cầu

Lượt khách, nhu cầu đặt sân, vé sự kiện



Phân tích xu hướng

Hành vi người dùng, mùa lễ hội, phong trào



Cảnh báo sớm

Quá tải sự kiện, hồ sơ trễ hạn, rủi ro an ninh

Hỗ trợ lý AI ngành
“Tổng hợp tình hình lễ hội tuần này”

Dashboard văn hóa số

Theo dõi số hóa di sản, sự kiện, khách tham quan số và thư viện số trên một màn hình

BẢNG ĐIỀU KHIỂN VĂN HÓA SỐ TP.HCM

Thời gian thực

85%

Di sản được số hóa

1.200+

Sự kiện văn hóa/năm

+42%

Khách tham quan số

+35%

Thư viện số

Khách tham quan bảo tàng số, nghìn lượt/tháng



Số liệu minh họa – cập nhật theo báo cáo chính thức của Sở

Tiến độ số hóa di sản

Di tích xếp hạng 92%

Hiện vật bảo tàng 78%

Di sản phi vật thể 64%

Tư liệu, ảnh lưu trữ 88%

Lễ hội truyền thống 71%

Thư viện số, lượt khai thác theo kênh

Ứng dụng di động 46%

Cổng thông tin web 32%

Kiosk tại thư viện 14%

Mạng xã hội 8%

Sự kiện nổi bật trong tháng

05

TH10

Lễ hội Áo dài TP.HCM

Phố đi bộ Nguyễn Huệ · 12.000 lượt

18

TH10

Đêm nhạc dân tộc

Nhà hát Thành phố · 1.200 vé

26

TH10

Triển lãm số Di sản Sài Gòn

Bảo tàng TP.HCM · 3D/VR

Dashboard thể thao số

Quản lý vận động viên, câu lạc bộ, cơ sở thể thao và giải đấu trên bản đồ số

BẢNG ĐIỀU KHIỂN THỂ THAO SỐ TP.HCM

Thời gian thực

480.000+

Vận động viên

1.800+

Câu lạc bộ

350+

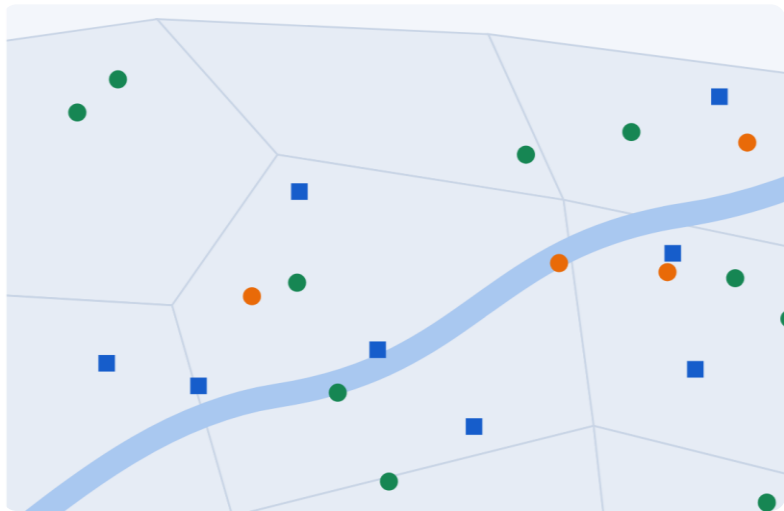
Cơ sở thể thao

120+

Giải đấu mỗi năm

Bản đồ cơ sở thể thao và CLB

■ Cơ sở thể thao ■ Câu lạc bộ ■ Giải đấu



Số liệu minh họa – cập nhật theo báo cáo chính thức của Sở

VĐV theo môn, nghìn người

Bóng đá 126

Chạy bộ, điền kinh 94

Cầu lông 78

Bơi lội 55

Võ thuật 48

Khác 79

Giải đấu sắp diễn ra

Giải bóng đá phong trào cấp phường

32 đội · 12/10

Đang đăng ký

Giải chạy cộng đồng

5.000 VĐV · 19/10

Đã cấp phép

Giải cầu lông các CLB

64 CLB · 26/10

Bốc thăm

Giải bơi thiếu niên

420 VĐV · 02/11

Sắp diễn ra

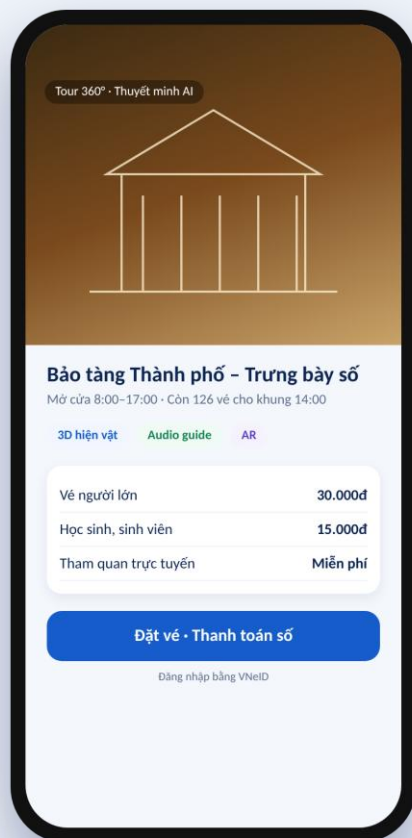
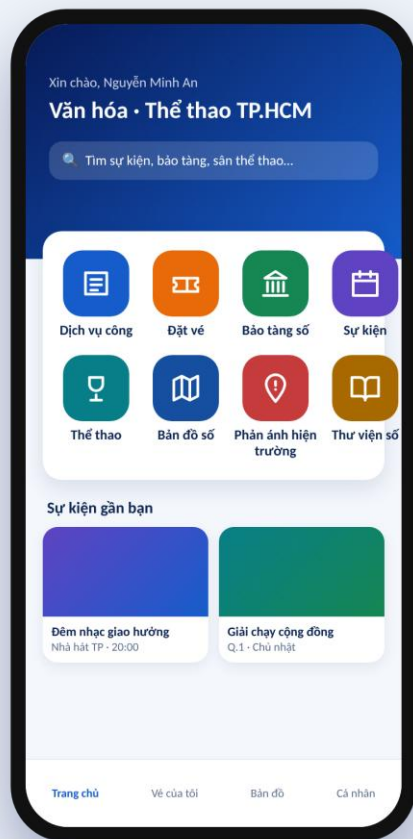
Giải võ thuật cổ truyền

18 đơn vị · 09/11

Đã cấp phép

Siêu ứng dụng Văn hóa – Thể thao

Một ứng dụng – mọi dịch vụ văn hóa, thể thao; tích hợp vào App Công dân số TP, đăng nhập VNeID



Dịch vụ công

Nộp, tra cứu hồ sơ VH&TT



Bảo tàng số

Tour 360°, 3D, thuyết minh AI



Thể thao

Đặt sân, đăng ký giải, CLB



Phản ánh hiện trường

Gửi ảnh, vị trí, theo dõi xử lý



Đặt vé

Bảo tàng, nhà hát, sự kiện



Sự kiện

Lịch lễ hội, biểu diễn, triển lãm



Bản đồ số

Di sản, thiết chế, cơ sở thể thao

Một cửa sổ: tích hợp làm phân hệ của App Công dân số TP – không phát hành ứng dụng riêng lẻ theo đơn vị

Nền tảng AI & Big Data

AI chạy trên nền tảng AI dùng chung của Thành phố, học từ kho dữ liệu ngành – bốn nhóm ứng dụng ưu tiên

DỮ LIỆU

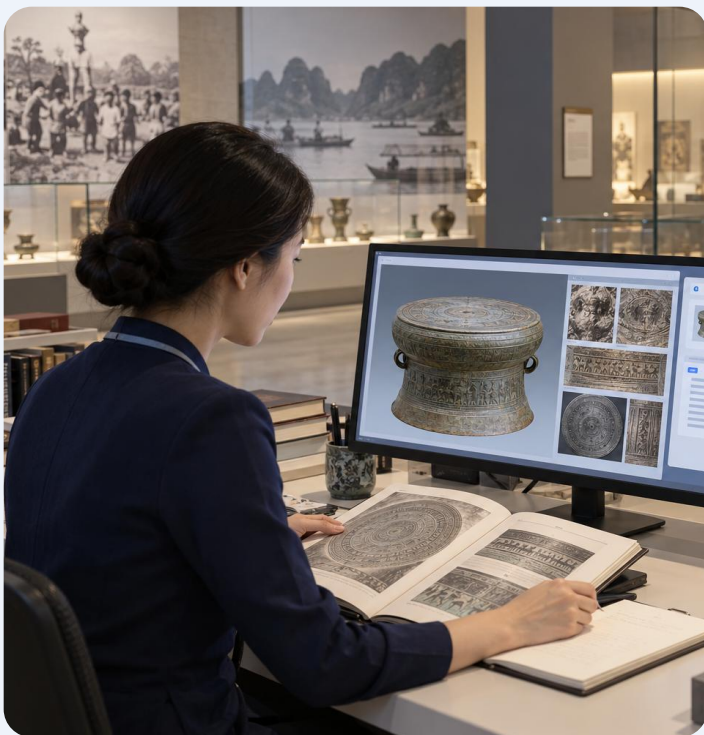
Kho dữ liệu ngành · Big Data

MÔ HÌNH

Học máy · xử lý tiếng Việt · thị giác máy tính

ỨNG DỤNG

Trợ lý AI · dự báo · cảnh báo



Bảo tàng số

Thuyết minh tự động đa ngôn ngữ, nhận diện hiện vật qua ảnh, phục dựng 3D



Phân tích du khách

Hành vi, mật độ, thời gian lưu trú; cá nhân hóa gợi ý tham quan



Điều hành sự kiện

Dự báo lượng người, cảnh báo quá tải, điều phối an ninh



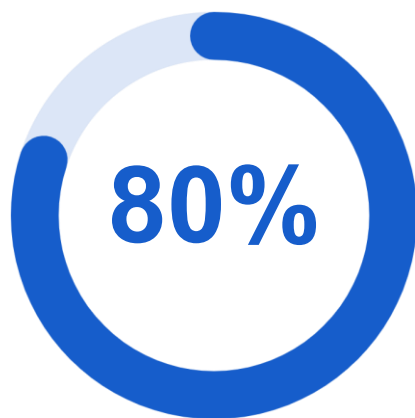
Dự báo TDTT

Phát hiện tài năng, theo dõi thể lực, dự báo thành tích

Kiểm soát bản quyền, ẩn danh dữ liệu cá nhân trước khi huấn luyện mô hình (Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân)

Cloud First

Ưu tiên đám mây Thành phố cho mọi hệ thống mới – tại đơn vị chỉ còn thiết bị biên



hệ thống trên Cloud

Mục tiêu đến 2030

LỢI ÍCH



Linh hoạt

Triển khai nhanh, điều chỉnh theo nhu cầu mùa lễ hội, sự kiện



An toàn

Giám sát tập trung, sao lưu dự phòng chuyên nghiệp



Tiết kiệm

Không đầu tư phòng máy riêng; trả theo mức sử dụng



Mở rộng nhanh

Tăng tài nguyên tức thì khi lượng truy cập tăng đột biến



Hạ tầng: Trung tâm dữ liệu & điện toán đám mây Thành phố (IaaS/PaaS) · ưu tiên thuê dịch vụ, chuẩn mở

Open Data – Dữ liệu mở

Công bố dữ liệu mở của ngành qua Cổng dữ liệu mở Thành phố để thúc đẩy đổi mới sáng tạo



Điểm di sản

Di tích, bảo vật, tọa độ, giờ mở cửa

GeoJSON · API



Thiết chế văn hóa

Nhà văn hóa, thư viện, bảo tàng, rạp

CSV · API



Cơ sở thể thao

Sân bãi, nhà thi đấu, bể bơi, CLB

GeoJSON · API



Sự kiện công cộng

Lễ hội, biểu diễn, giải đấu

iCal · API

MỤC TIÊU: THÚC ĐẨY ĐỔI MỚI SÁNG TẠO

Doanh nghiệp du lịch

Startup công nghệ

Nhà nghiên cứu

Báo chí, cộng đồng

Dữ liệu mở miễn phí, cập nhật định kỳ, có siêu dữ liệu; không chứa dữ liệu cá nhân

Kiến trúc an toàn thông tin

Bốn lớp bảo vệ khép kín – phòng ngừa, giám sát, cảnh báo, ứng cứu – xuyên suốt mọi tầng kiến trúc



01

Phòng ngừa

- Phân loại cấp độ ATTT
- IAM/SSO, MFA, Zero Trust
- Mã hóa, vá lỗi định kỳ



02

Giám sát

- Giám sát 24/7 tập trung
- Thu thập nhật ký mọi hệ thống
- Kết nối SOC Thành phố



03

Cảnh báo

- Phát hiện bất thường thời gian thực
- Phân loại mức độ rủi ro
- Thông báo tức thời



04

Ứng cứu

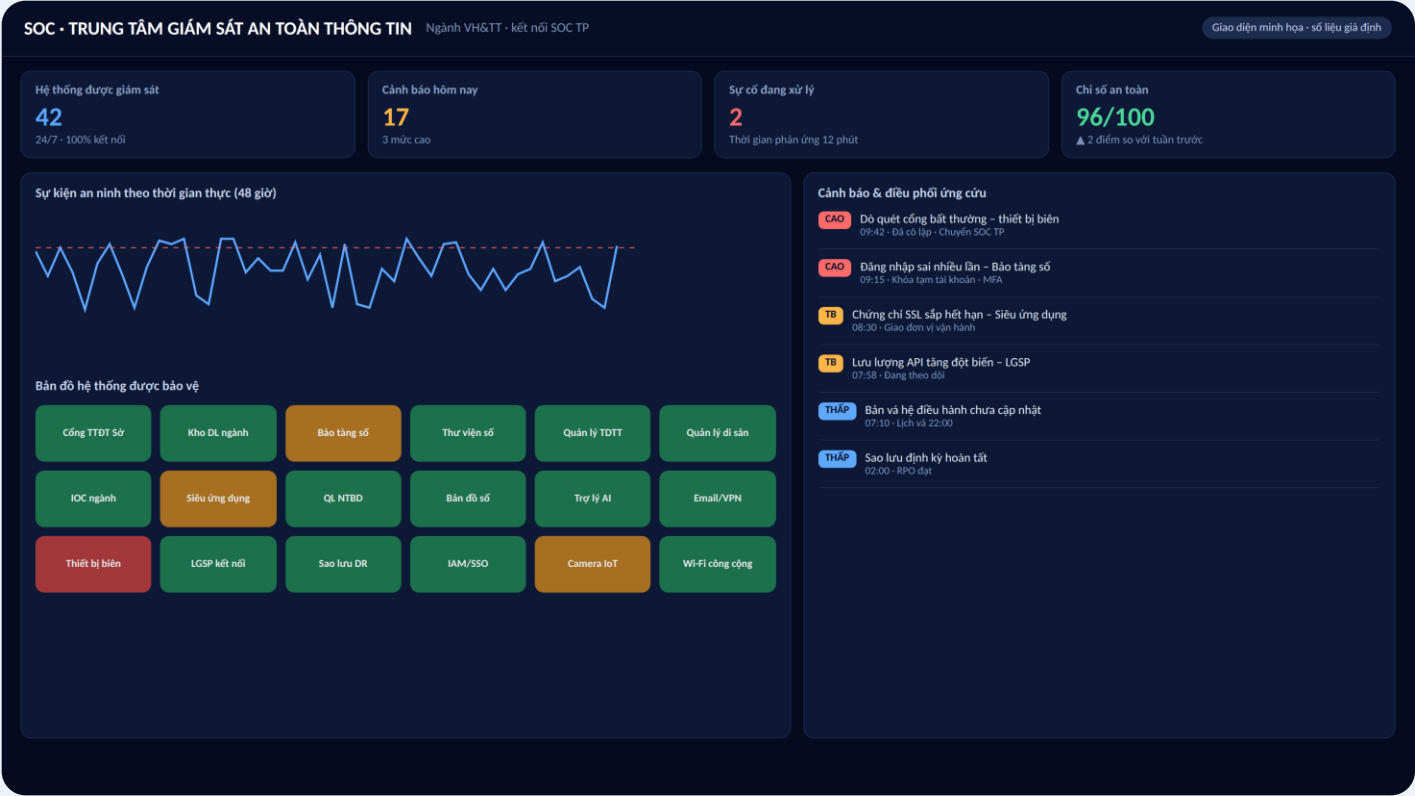
- Quy trình xử lý sự cố
- Cô lập, khôi phục, sao lưu
- Diễn tập định kỳ



Căn cứ: Luật An ninh mạng số 116/2025/QH15 · Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15 · bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ

Trung tâm SOC

Quản trị an toàn thông tin tập trung – kết nối SOC Thành phố và hệ thống giám sát quốc gia



Giao diện minh họa – số liệu giả định

QUẢN TRỊ TẬP TRUNG

- Giám sát 24/7**
Mọi hệ thống của ngành được theo dõi liên tục
- Cảnh báo thời gian thực**
Phát hiện tấn công, truy cập bất thường ngay lập tức
- Quản lý sự cố**
Ghi nhận, phân loại, theo dõi đến khi đóng sự cố
- Điều phối ứng cứu**
Phối hợp SOC Thành phố, Công an và đơn vị vận hành

Lộ trình 2026–2030

Ba giai đoạn: chuẩn hóa nền tảng → kết nối, tích hợp → vận hành thông minh

2025

2026

2027

2028

2029

2030

1

Giai đoạn 1
2026

NỀN TẢNG

- Chuẩn hóa dữ liệu
- Hoàn thiện kiến trúc
- Danh mục dữ liệu chủ, quy chế quản trị

2

Giai đoạn 2
2027 – 2028

KẾT NỐI

- Xây dựng IOC ngành
- Tích hợp dữ liệu qua LGSP
- Siêu ứng dụng, kho dữ liệu ngành

3

Giai đoạn 3
2029 – 2030

THÔNG MINH

- Ứng dụng AI
- Điều hành thông minh
- Dữ liệu mở, hệ sinh thái số

KPI 2030 & kết luận

Sáu chỉ tiêu trọng tâm đo lường thành công của chuyển đổi số ngành

KPI trọng tâm đến 2030

100%

hồ sơ số hóa

100%

dịch vụ công trực
tuyến

100%

dữ liệu tích hợp

80%

quyết định dựa
trên dữ liệu

70%

ứng dụng có AI

100%

giám sát ATTT tập
trung

THÔNG DIỆP KẾT



Chuyển đổi số ngành Văn hóa và Thể thao TP.HCM không chỉ là số hóa quy trình mà là kiến tạo một hệ sinh thái dữ liệu, dịch vụ và trải nghiệm số hiện đại, lấy người dân làm trung tâm và dữ liệu làm động lực phát triển.

Chỉ tiêu đề xuất – cần Sở thống nhất trước khi ban hành



VIETSOFTPRO

Trân trọng cảm ơn!

Rất mong được đồng hành cùng ngành Văn hóa và Thể thao TP.HCM trên hành trình chuyển đổi số.

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN VIETSOFTPRO

- 📍 **Trụ sở:** Tầng 3A, tòa nhà Mỹ Sơn, 62 Nguyễn Huy Tưởng, Hà Nội
- 📍 **Chi nhánh TP.HCM:** 226/3B Lý Chính Thắng, Phường Nhiêu Lộc, TP. HCM
- ☎ **Hotline:** +84 24 7305 1368
- ✉ **Email:** contact@vietsoftpro.com
- 🌐 **Website:** vietsoftpro.com