

Số: **541** /SVHGD-GD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 7 năm 2026

TỜ TRÌNH

V/v đăng tin trên trang web của Sở Văn hóa và Thể thao
lĩnh vực quản lý nhà nước về gia đình
Mục: Công tác phối hợp

Kính gửi: Lãnh đạo Văn phòng Sở.

Mục: Công tác phối hợp

Tiêu đề:

“Về Quy trình tiếp nhận, xử lý, phản hồi thông tin
về Bảo vệ, chăm sóc trẻ em và phụ nữ trên Cổng thông tin 1022 tại
Quyết định số 3504/QĐ-SYT ngày 27 tháng 7 năm 2026 của Sở Y tế”

1. Quy trình tiếp nhận, xử lý, phản hồi thông tin về Bảo vệ, chăm sóc trẻ em và phụ nữ trên Cổng thông tin 1022 được thực hiện theo nguyên tắc làm việc:

- Bảo đảm công khai, minh bạch, khách quan, trung thực, đúng quy định pháp luật.
- Việc tiếp nhận, phân loại, chuyển xử lý và phản hồi kết quả cụ thể, rõ ràng, thống nhất; bảo đảm việc tiếp nhận đơn giản, thuận tiện và nhanh chóng.
- Bảo đảm an toàn thông tin trong việc tiếp nhận, chuyển xử lý, lưu trữ dữ liệu phản ánh và kết quả xử lý phản ánh của Công dân, tổ chức, doanh nghiệp.
- Nội dung thông tin phản ánh của Công dân, tổ chức, doanh nghiệp được chuyển đến các Trung tâm trợ giúp xã hội đúng chức năng, thẩm quyền, nhiệm vụ.

2. Nội dung thông tin tiếp nhận

2.1. Nội dung liên quan đến trẻ em

- Bạo lực, xâm hại, xâm hại tình dục;
- Tư vấn tâm lý, học đường, pháp luật;
- Trẻ em lang thang, bị bỏ rơi, sao nhãng;
- Tai nạn, thương tích, mất tích, hoàn cảnh đặc biệt khó khăn;

- Lao động sớm, nghỉ ngơi mua bán người;
- Các vấn đề khác liên quan đến bảo vệ, chăm sóc trẻ em.

2.2. Nội dung liên quan đến phụ nữ yếu thế

- Bạo lực gia đình, xâm hại, xâm hại tình dục;
- Tư vấn tâm lý, pháp luật;
- Hỗ trợ tạm lánh, kết nối dịch vụ xã hội.

2.3. Trường hợp đặc thù: Trẻ em từ 08 tuổi đến dưới 16 tuổi thuộc diện lang thang, không nơi cư trú ổn định đã, đang được tiếp nhận, chăm sóc và nuôi dưỡng tại Trung tâm.

3. Mọi cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm thông báo ngay (*trực tiếp hoặc qua điện thoại hoặc hình thức khác*) cho nơi tiếp nhận thông tin khi phát hiện hoặc có thông tin về trường hợp trẻ em bị bạo lực, xâm hại. Nơi tiếp nhận thông tin là một trong những cơ quan sau đây:

- Ủy ban nhân dân cấp xã nơi xảy ra vụ việc hoặc nơi trẻ em cư trú.
- Công an cấp xã nơi xảy ra vụ việc.
- Đoàn Biên phòng gần nơi xảy ra vụ việc.
- Trưởng thôn, Trưởng Ban công tác Mặt trận ở khu dân cư nơi xảy ra vụ việc.
- Người đứng đầu tổ chức chính trị - xã hội cấp xã nơi xảy ra vụ việc.
- Đường dây Tư vấn và Hỗ trợ trẻ em: 111; 113; 1022; 1900.54.55.59; 1800.90.69./.

Đính kèm: Quyết định số 3504/QĐ-SYT ngày 27 tháng 7 năm 2026 của Sở Y tế về Quy trình tiếp nhận, xử lý, phản hồi thông tin về Bảo vệ, chăm sóc trẻ em và phụ nữ trên Cổng thông tin 1022.

Lãnh đạo Phòng phê duyệt

Người đề xuất

Lưu Thị Hạnh

Nguyễn Thị Thu Hiền