

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
SỞ VĂN HÓA VÀ THỂ THAO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **4098**/SVHTT-TCPC  
Về gửi sản phẩm dự thi hội thi sáng tạo  
cải cách hành chính lần 2 gắn với chủ đề  
năm 2024

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **19** tháng 8 năm 2024

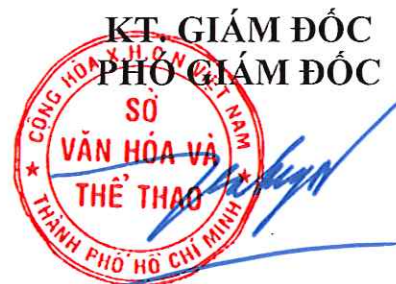
Kính gửi: Sở Nội vụ Thành phố

Thực hiện Kế hoạch số 4979/KH-SNV-CĐVC ngày 05 tháng 7 năm 2024 của Sở Nội vụ và Công đoàn Viên chức Thành phố Hồ Chí Minh về tổ chức hội thi sáng tạo cải cách hành chính lần 2, gắn với chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”;

Sở Văn hóa và Thể thao gửi 03 sản phẩm dự thi của tập thể, kính chuyển Sở Nội vụ tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Lưu: VT, TCPC, C (02b).



Võ Trọng Nam



SỞ VĂN HÓA VÀ THỂ THAO  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
VĂN PHÒNG SỞ

Số: 308/VP-CCHC

V/v hướng ứng Hội thi Sáng tạo cải  
cách hành chính lần 2, gắn với chủ đề  
năm 2024

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 8 năm 2024

Kính gửi: Phòng Tổ chức – Pháp chế.

Căn cứ Kế hoạch số 4979/KH-SNV-CDVC ngày 05 tháng 7 năm 2024 của Sở Nội vụ và Công đoàn Viên chức Thành phố Hồ Chí Minh về tổ chức Hội thi Sáng tạo Cải cách hành chính lần 2, gắn với chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”, Công văn số 3822/SVHTT-TCPC ngày 06 tháng 8 năm 2024 của Sở Văn hóa và Thể thao về triển khai thực hiện Kế hoạch số 4979/KH-SNV-CDVC;

Nhằm tích cực hưởng ứng Kế hoạch số 4979/KH-SNV-CDVC và tham gia hội thi, Văn phòng Sở đã nghiên cứu, xây dựng sản phẩm dự thi, nội dung cụ thể như sau:

1. **Tên sản phẩm:** Tài liệu và phim ngắn (clip) hướng dẫn thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công.

2. **Các vấn đề tồn tại trước khi thực hiện giải pháp:**

Căn cứ Quyết định số 3494/QĐ-UBND ngày 19 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, quận, huyện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Thành phố và tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến là một trong những tiêu chí để Ủy ban nhân dân Thành phố xác định chỉ số cải cách hành chính của Sở. *Năm 2023, các tiêu chí về thanh toán trực tuyến của Sở không được đánh giá cao*, cụ thể: tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Thành phố của Sở đạt 0.02/0.5 điểm; tiêu chí tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 0.12/0.5 điểm.

Ngày 02 tháng 02 năm 2024, Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt Quyết định số 413/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024. Trong đó, Ủy ban nhân



dân Thành phố đã đề ra chỉ tiêu: “*Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố trên tổng giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt tối thiểu 45%*”. Hiện nay, tỷ lệ thanh toán trực tuyến của Sở trên *Bản đồ thực thi thể chế chỉ đạt 2,6/10 điểm* (đạt tỷ lệ 8,87%), còn thiếu 36,13% để đạt mức tối thiểu theo chỉ tiêu mà Ủy ban nhân dân Thành phố đề ra tại Kế hoạch.

Do đó, Sở Văn hoá và Thể thao cần có giải pháp, phương án để đẩy mạnh, nâng cao chỉ số thanh toán trực tuyến.

**3. Nội dung cơ bản của giải pháp:** Xây dựng tài liệu bằng hình ảnh và đoạn phim ngắn hướng dẫn công dân thao tác thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Thành phố, trình chiếu tại Bộ phận Một cửa, cụ thể gồm các bước:

- Truy cập Cổng dịch vụ công Thành phố;
- Đăng nhập tài khoản của công dân bằng ứng dụng VneID;
- Cách thức lựa chọn hồ sơ, phương thức thanh toán trên Cổng dịch vụ công.

(Đính kèm tài liệu)

Tài liệu và đoạn phim ngắn được niêm yết, trình chiếu thường xuyên trên Kiosk tại Bộ phận Một cửa của Sở Văn hoá và Thể thao; đăng tải trên Trang thông tin điện tử.

**4. Kết quả, hiệu quả dự kiến đạt được:**

- Đẩy mạnh tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công, đảm bảo chỉ số cải cách hành chính của Sở tại các tiêu chí liên quan tỷ lệ thanh toán trực tuyến theo Quyết định số 3494/QĐ-UBND ngày 19 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, quận, huyện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Góp phần tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Thành phố Hồ Chí Minh; Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong hoạt động tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa của Sở Văn hoá và Thể thao.

- Thông qua việc trình chiếu đoạn phim hướng dẫn trên Kiosk tại Bộ phận Một cửa Sở Văn hoá và Thể thao, công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở, người dân, tổ chức có thể chủ động vừa xem hướng dẫn, vừa thao tác thực hiện việc thanh toán trực tuyến và nhận kết quả giải quyết TTHC ngay tại nhà, góp

phần đơn giản hoá thao tác hành chính, tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại cho tổ chức, cá nhân.

**5. Tập thể tác giả**

Số TT	Họ và tên	Bộ phận, Đơn vị công tác	Tỷ lệ đóng góp tạo ra sáng kiến (%)
1.	Ngô Tố Quyên	Tổ Cải cách hành chính – Kiểm soát Thủ tục hành chính thuộc Văn phòng Sở	30%
2.	Thái Hồ Thiên Hương		20%
3.	Đoàn Thị Lệ Quyên		20%
4.	Nguyễn Ngọc Hiền		30%

Văn phòng Sở trân trọng chuyển nội dung đến phòng Tổ chức – Pháp chế./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chánh Văn phòng;
- Lưu: VT, CCHC-KSTTHC (Hn).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Ngô Tố Quyên**





**BẢNG MÔ TẢ SẢN PHẨM DỰ THI**  
**Hội thi sáng tạo Cải cách hành chính lần 2, gắn với chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”**

*Tên sản phẩm:* Tài liệu và phim ngắn (clip) hướng dẫn thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công.

**1. Nhóm tác giả**

Số TT	Họ và tên	Bộ phận, Đơn vị công tác	Tỷ lệ đóng góp tạo ra sáng kiến (%)
1.	Ngô Tố Quyên	Tổ Cải cách hành chính – Kiểm soát Thủ tục hành chính thuộc Văn phòng Sở	30%
2.	Thái Hồ Thiên Hương		20%
3.	Đoàn Thị Lệ Quyên		20%
4.	Nguyễn Ngọc Hiền		30%

**2. Thực trạng các vấn đề tồn tại trước khi thực hiện giải pháp:**

Căn cứ Quyết định số 3494/QĐ-UBND ngày 19 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, quận, huyện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Thành phố và tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến là một trong những tiêu chí để Ủy ban nhân dân Thành phố xác định chỉ số cải cách hành chính của Sở. **Năm 2023, các tiêu chí về thanh toán trực tuyến của Sở không được đánh giá cao**, cụ thể: tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Thành phố của Sở đạt 0.02/0.5 điểm; tiêu chí tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 0.12/0.5 điểm.

Ngày 02 tháng 02 năm 2024, Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt Quyết định số 413/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024. Trong đó, Ủy ban nhân dân Thành phố đã đề ra chỉ tiêu: **“Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố trên tổng giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt tối thiểu 45%”**. **Hiện nay, tỷ lệ thanh toán trực tuyến của Sở trên Bản đồ thực thi thể chế chỉ đạt 2,6/10 điểm** (đạt tỷ lệ 8,87%), còn thiếu 36,13% để đạt mức tối thiểu theo chỉ tiêu mà Ủy ban nhân dân Thành phố đề ra tại Kế hoạch.

Do đó, Sở Văn hoá và Thể thao cần có giải pháp, phương án để đẩy mạnh, nâng cao chỉ số thanh toán trực tuyến.

**3. Nội dung cơ bản của giải pháp:** Xây dựng tài liệu bằng hình ảnh và đoạn phim ngắn hướng dẫn công dân thao tác thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Thành phố, trình chiếu tại Bộ phận Một cửa, cụ thể gồm các bước:

- Truy cập Cổng dịch vụ công Thành phố;
- Đăng nhập tài khoản của công dân bằng ứng dụng VneID;
- Cách thức lựa chọn hồ sơ, phương thức thanh toán trên Cổng dịch vụ công.

Tài liệu và đoạn phim ngắn được niêm yết, trình chiếu thường xuyên trên Kiosk tại Bộ phận Một cửa của Sở Văn hoá và Thể thao; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở Văn hoá và Thể thao.

**4. Kết quả, hiệu quả dự kiến đạt được:**

- Đẩy mạnh tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công, đảm bảo chỉ số cải cách hành chính của Sở tại các tiêu chí liên quan tỷ lệ thanh toán trực tuyến theo Quyết định số 3494/QĐ-UBND ngày 19 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, quận, huyện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Góp phần tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Thành phố Hồ Chí Minh; Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong hoạt động tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa của Sở Văn hoá và Thể thao.

- Thông qua việc trình chiếu đoạn phim hướng dẫn trên Kiosk tại Bộ phận Một cửa Sở Văn hoá và Thể thao, công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở, người dân, tổ chức có thể chủ động vừa xem hướng dẫn, vừa thao tác thực hiện việc thanh toán trực tuyến và nhận kết quả giải quyết TTHC ngay tại nhà, góp phần đơn giản hoá thao tác hành chính, tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại cho tổ chức, cá nhân.

**5. Đánh giá phạm vi ảnh hưởng:** Giải pháp được áp dụng thực hiện tại Sở Văn hoá và Thể thao./.

*Đính kèm tài liệu và đoạn phim.*

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Ngô Tố Quyên**

**Người yêu cầu công nhận**

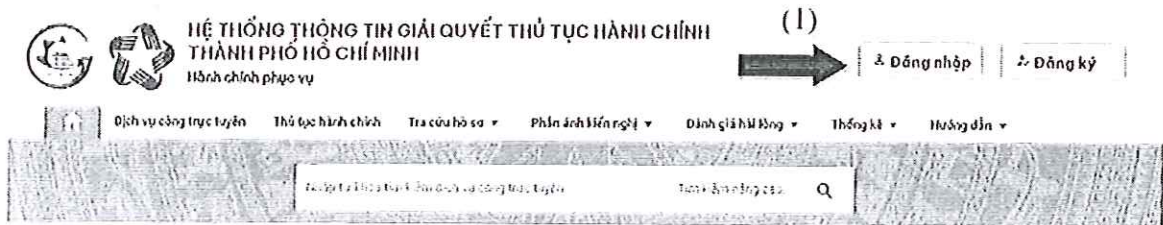
**Nguyễn Ngọc Hiền**



# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG THÀNH PHỐ

1. Truy cập Cổng dịch vụ công Thành phố tại:  
<https://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn/>

2. Đăng nhập tài khoản của công dân bằng ứng dụng VNeID



### 3. Tại vị trí tên chủ tài khoản ở góc phải trên màn hình, bấm chọn mục “Quản lý hồ sơ”

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
Hệ thống công vụ

Đăng ký công tác tuyển | Tra cứu hồ sơ | Thủ tục hành chính | Phân tích kiến nghị | Dịch vụ hỗ trợ | Thống kê | Hướng dẫn

Tên chủ tài khoản: 1122 11-240513-0028

- Quản lý hồ sơ
- Hồ sơ kiến nghị
- Liên hệ khiếu nại
- Đăng ký

### 4. Tìm mã hồ sơ có trạng thái “yêu cầu bổ sung”, tại cột “thao tác” bấm chọn thanh toán

STT	Số hồ sơ	Địa chỉ yêu cầu	Trạng thái	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp	Thao tác
1	03/00241029/2022/0021	Đăng ký tên công tác tuyển	Yêu cầu bổ sung	Ban Quản lý An ninh và Trật tự	10/10/2022 09:41:37	...
2	03/00241029/2022/0021	Đăng ký tên công tác tuyển	Đã xử lý xong	Ban Quản lý An ninh và Trật tự	10/10/2022 11:12	Xem chi tiết
3	03/00241029/2022/0021	Đăng ký tên công tác tuyển	Đã xử lý xong	Ban Quản lý An ninh và Trật tự	10/10/2022 10:41	Xem quy trình
4	03/00241029/2022/0021	Đăng ký tên công tác tuyển	Đã xử lý xong	Ban Quản lý An ninh và Trật tự	09/10/2022 11:00	Thanh toán

### 5. Kiểm tra thông tin phí, lệ phí cần thanh toán và chọn nút “Thanh toán”

Lệ phí hồ sơ				
Tên lệ phí	Số lượng	Đơn vị tính	Đơn giá	Mã số
Phí lệ phí	1		1.500.000 VNĐ	1.500.000 VNĐ
Phí xử lý kết quả hồ sơ tại nhà	1		30.000 VNĐ	30.000 VNĐ
Phí thu hồ sơ tại nhà	1		30.000 VNĐ	30.000 VNĐ
<b>Tổng</b>				<b>1.560.000 VNĐ (một triệu năm trăm sáu mươi nghìn VNĐ)</b>

Chọn hình thức thanh toán(\*)  
Thanh toán trực tuyến payment

Thanh toán | Thanh toán bằng tiền mặt

### 6. Lựa chọn phương thức thanh toán

Chọn ví điện tử



Thanh toán bằng ví điện tử



Chọn Mobile Money



Thanh toán bằng quét mã QR



### 7. Bấm “Tiếp tục”, kết thúc quá trình thanh toán

Thông tin đơn hàng

**Cổng DVCQG - UAT**

Phương thức thanh toán

SHB

Phí giao dịch

Miễn phí

Số tiền thanh toán

1.560.000 đ

**Tiếp Tục**



QUÉT MÃ QR ĐỂ XEM CLIP  
HƯỚNG DẪN







Số: 426/TT-TTTTTP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 8 năm 2024

## TỜ TRÌNH

Về việc đăng ký Hội thi sáng tạo cải cách hành chính lần 2,  
gắn với chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và  
Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”

Kính gửi: Sở Văn hóa và Thể thao

Căn cứ Kế hoạch số 4979/KH-SNV-CĐVC ngày 05 tháng 7 năm 2024 của Sở Nội vụ - Công đoàn viên chức Thành phố Hồ Chí Minh về việc tổ chức Hội thi sáng tạo cải cách hành chính lần 2, gắn với chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”;

Thực hiện Công văn số 3822/SVHTT-TCPC ngày 06 tháng 8 năm 2024 của Sở Văn hóa và Thể thao Thành phố Hồ Chí Minh về việc triển khai Kế hoạch số 4979/KH-SNV-CĐVC.

Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu Thể dục Thể thao Thành phố Hồ Chí Minh đăng ký Hội thi sáng tạo cải cách hành chính với nội dung như sau:

### 1. Số lượng đăng ký: 02 sáng kiến

- Thực hiện chuyển đổi số: Cải cách hành chính công trong việc thực hiện BHXH, app VSSID, BHYT của vận động viên, huấn luyện viên thể thao Thành phố.

- Cải cách tài chính công bằng phương thức dùng mã QR CODE để thu tiền học phí phân hiệu bổ túc văn hóa và các dịch vụ thể thao tại Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu thể dục thể thao Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024.

### 2. Hồ sơ đính kèm

Bản mô tả và hình ảnh sản phẩm dự thi.

Trên đây là nội dung đăng ký của Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu Thể dục Thể thao. Kính đề nghị Sở Văn hóa và Thể thao Thành phố Hồ Chí Minh xem xét, chấp thuận./.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, P.HCTH-BN (02b).

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



Đinh Mạnh Tường





## BẢN MÔ TẢ SẢN PHẨM DỰ THI

Hội thi sáng tạo cải cách hành chính lần 2, gắn với chủ đề năm 2024  
“Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số  
và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”

**Tên Sáng kiến:** Thực hiện chuyển đổi số: Cải cách hành chính công trong việc thực hiện Bảo hiểm xã hội, App VSSID, BHYT của vận động viên, huấn luyện viên thể thao Thành phố.

### Tác giả/Nhóm tác giả:

- Bà An Ngọc Thiên Hương – Trưởng phòng Hành chính – Tổng hợp,
- Bà Nguyễn Thị Thu Tâm – Phó trưởng Phòng Hành chính – Tổng hợp.
- Đơn vị: Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu Thể dục Thể thao Thành phố, Số 02 – 04 Lê Đại Hành, Phường 15, Quận 11, Thành phố Hồ Chí Minh (Điện thoại: 0908510553).

**1. Thực trạng:** (Các vấn đề tồn tại trước khi thực hiện sáng kiến, có thể là các khó khăn, bất cập, hạn chế, nhu cầu công việc mới phát sinh...)

Do đặc thù đơn vị có hơn 100 viên chức, người lao động; 979 huấn luyện viên, vận động viên thuộc 03 đội. Các lực lượng này thường xuyên được cử thi đấu, tham dự tập huấn ở các tỉnh, Thành phố, hoặc cư trú các tỉnh, thành, nên việc điều chỉnh, thay đổi thông tin thực hiện báo tăng, giảm bảo hiểm xã hội; đăng ký khám chữa bệnh ban đầu hoặc thay đổi bệnh viện; các chế độ thai sản, đau ốm cần được kịp thời, chính xác nhằm đảm bảo quyền lợi, chế độ hợp pháp của viên chức, người lao động, huấn luyện viên, vận động viên thể thao.

**2. Nội dung sáng kiến:** (Các giải pháp cụ thể để giải quyết thực trạng nêu trên)

Đề tạo điều kiện cho việc cung cấp, điều chỉnh thông tin của viên chức người lao động, huấn luyện viên, vận động viên được nhanh chóng, thuận tiện  
Phòng Hành chính – Tổng hợp:

- Xây dựng các nội dung cần cung cấp, điều chỉnh thông tin theo quy định của nhà nước, gồm: thông tin cá nhân, nhu cầu cần giải quyết (tăng, giảm BHXH, đăng ký hoặc thay đổi nơi khám chữa bệnh ban đầu; thông tin giải quyết chế độ thai sản, nghỉ ốm.

- Ứng dụng chuyên đổi số thông qua xây dựng đường dẫn từ Google Forms: Sing-in.

- Hướng dẫn mọi người ứng dụng từ máy vi tính, điện thoại di động có kết nối wifi để đăng ký và gửi về Phòng HC-TH thực hiện theo nhu cầu của viên chức người lao động, huấn luyện viên, vận động viên.

**3. Hiệu quả mang lại:** (Sau khi áp dụng các giải pháp nêu trên, đã mang lại hiệu quả như sau)

Sáng kiến được áp dụng thí điểm từ tháng 02/2024 đến 31/12/2024, sau 07 tháng ứng dụng, đã được huấn luyện viên, vận động viên tìm hiểu và ứng dụng, góp phần thực hiện giải quyết nhanh chóng kịp thời báo tăng, giảm bảo hiểm xã hội; đăng ký khám chữa bệnh ban đầu hoặc thay đổi bệnh viện; các chế độ thai sản, đau ốm; giúp tiết kiệm được thời gian của viên chức, người lao động, huấn luyện viên, vận động viên khi thực hiện rà soát lại thông tin mình đã đăng ký; tiết kiệm chi phí văn phòng phẩm.

**Đánh giá phạm vi ảnh hưởng của Sáng kiến:**

Sáng kiến được áp dụng tại Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu Thể dục thể thao Thành phố.

Đính kèm hình ảnh và thông tin đường dẫn đăng ký./.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 8 năm 2024  
Người yêu cầu công nhận

Bộ phận/Đơn vị áp dụng



*Dinh Mạnh Cường*

*An Ngọc Thiên Hương*

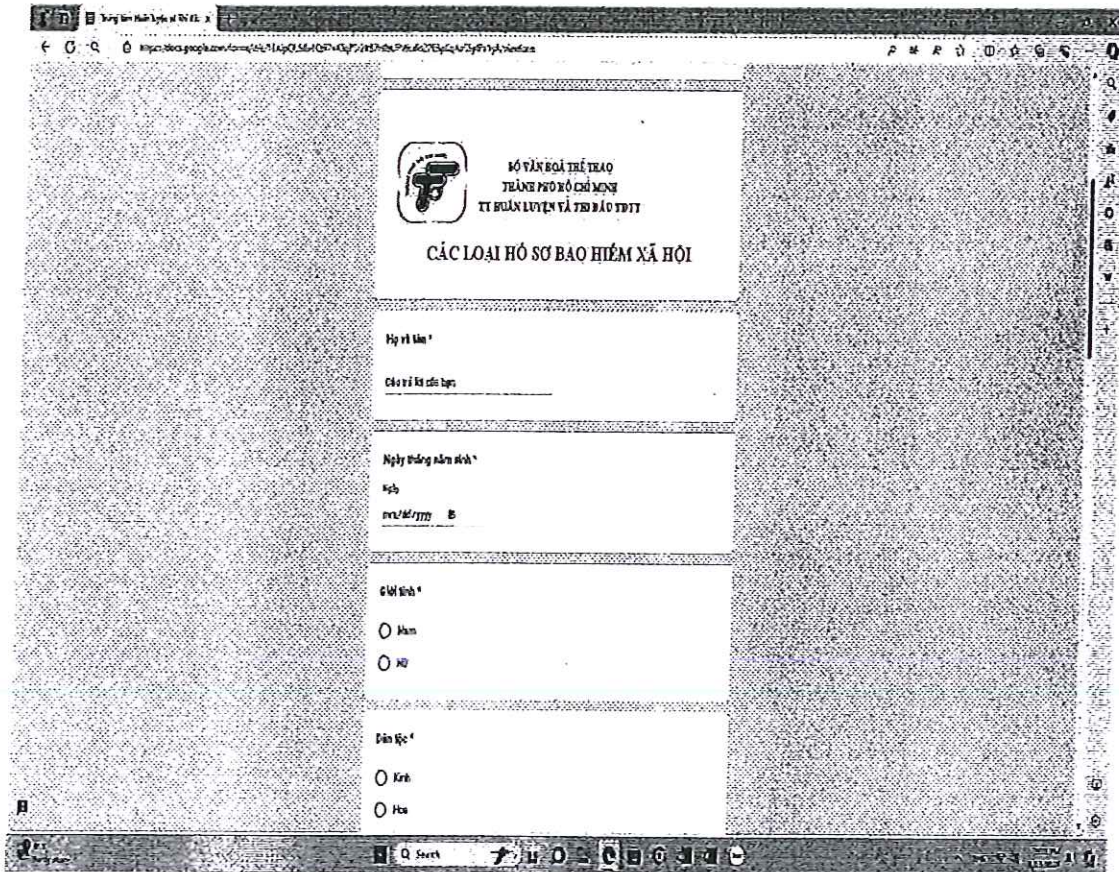


# ĐƯỜNG DẪN ĐIỀU CHỈNH ĐĂNG KÝ BẢO HIỂM XÃ HỘI

<https://forms.gle/8BrxHq1p9ZLd7Wfv7>



Google Forms: Sign-in  
Access Google Forms with a personal Google account or... forms.gle







## BẢN MÔ TẢ SẢN PHẨM DỰ THI

Hội thi sáng tạo cải cách hành chính lần 2, gắn với chủ đề năm 2024  
“Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số  
và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”

**Tên Sáng kiến:** Thực hiện chuyển đổi số: Cải cách hành chính công trong việc thực hiện Bảo hiểm xã hội, App VSSID, BHYT của vận động viên, huấn luyện viên thể thao Thành phố.

### Tác giả/Nhóm tác giả:

- Bà An Ngọc Thiên Hương – Trưởng phòng Hành chính – Tổng hợp,
- Bà Nguyễn Thị Thu Tâm – Phó trưởng Phòng Hành chính – Tổng hợp.
- Đơn vị: Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu Thể dục Thể thao Thành phố, Số 02 – 04 Lê Đại Hành, Phường 15, Quận 11, Thành phố Hồ Chí Minh (Điện thoại: 0908510553).

**1. Thực trạng:** (Các vấn đề tồn tại trước khi thực hiện sáng kiến, có thể là các khó khăn, bất cập, hạn chế, nhu cầu công việc mới phát sinh...)

Do đặc thù đơn vị có hơn 100 viên chức, người lao động; 979 huấn luyện viên, vận động viên thuộc 03 đội. Các lực lượng này thường xuyên được cử thi đấu, tham dự tập huấn ở các tỉnh, Thành phố, hoặc cư trú các tỉnh, thành, nên việc điều chỉnh, thay đổi thông tin thực hiện bảo tăng, giảm bảo hiểm xã hội; đăng ký khám chữa bệnh ban đầu hoặc thay đổi bệnh viện; các chế độ thai sản, đau ốm cần được kịp thời, chính xác nhằm đảm bảo quyền lợi, chế độ hợp pháp của viên chức, người lao động, huấn luyện viên, vận động viên thể thao.

**2. Nội dung sáng kiến:** (Các giải pháp cụ thể để giải quyết thực trạng nêu trên)

Đề tạo điều kiện cho việc cung cấp, điều chỉnh thông tin của viên chức người lao động, huấn luyện viên, vận động viên được nhanh chóng, thuận tiện Phòng Hành chính – Tổng hợp:

- Xây dựng các nội dung cần cung cấp, điều chỉnh thông tin theo quy định của nhà nước, gồm: thông tin cá nhân, nhu cầu cần giải quyết (tăng, giảm BHXH, đăng ký hoặc thay đổi nơi khám chữa bệnh ban đầu; thông tin giải quyết chế độ thai sản, nghỉ ốm.

- Ứng dụng chuyên đổi số thông qua xây dựng đường dẫn từ Google Forms: Sing-in.

- Hướng dẫn mọi người ứng dụng từ máy vi tính, điện thoại di động có kết nối wifi để đăng ký và gửi về Phòng HC-TH thực hiện theo nhu cầu của viên chức người lao động, huấn luyện viên, vận động viên.

**3. Hiệu quả mang lại:** (Sau khi áp dụng các giải pháp nêu trên, đã mang lại hiệu quả như sau)

Sáng kiến được áp dụng thí điểm từ tháng 02/2024 đến 31/12/2024, sau 07 tháng ứng dụng, đã được huấn luyện viên, vận động viên tìm hiểu và ứng dụng, góp phần thực hiện giải quyết nhanh chóng kịp thời báo tăng, giảm bảo hiểm xã hội; đăng ký khám chữa bệnh ban đầu hoặc thay đổi bệnh viện; các chế độ thai sản, đau ốm; giúp tiết kiệm được thời gian của viên chức, người lao động, huấn luyện viên, vận động viên khi thực hiện rà soát lại thông tin mình đã đăng ký; tiết kiệm chi phí văn phòng phẩm.

**Đánh giá phạm vi ảnh hưởng của Sáng kiến:**

Sáng kiến được áp dụng tại Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu Thể dục thể thao Thành phố.

Đính kèm hình ảnh và thông tin đường dẫn đăng ký./.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 6 năm 2024  
Người yêu cầu công nhận

Bộ phận/Đơn vị áp dụng



Nguyễn Thị Thu Tâm









**BẢN MÔ TẢ SẢN PHẨM DỰ THI**  
**Hội thi sáng tạo cải cách hành chính lần 2, gắn với chủ đề năm 2024**  
**“Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số**  
**và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”**

**Tên Sáng kiến:** Cải cách tài chính công bằng phương thức dùng mã QR CODE để thu tiền học phí phân hiệu bổ túc văn hóa và các dịch vụ thể thao tại Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu thể dục thể thao Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024.

**Tác giả/Nhóm tác giả:**

- Bà Đinh Thị Hồng Lương – Trưởng phòng Kế hoạch – Tài vụ.
- Bà Vũ Thị Tuyết – Phó trưởng Phòng Kế hoạch – Tài vụ.
- Đơn vị: Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu Thể dục Thể thao Thành phố, Số 02 – 04 Lê Đại Hành, Phường 15, Quận 11, Thành phố Hồ Chí Minh (Điện thoại: 0906759766).

**1. Thực trạng:** (Các vấn đề tồn tại trước khi thực hiện sáng kiến, có thể là các khó khăn, bất cập, hạn chế, nhu cầu công việc mới phát sinh...)

Căn cứ Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 25 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về đẩy mạnh thực hiện giải pháp phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực Kho bạc Nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

**2. Nội dung sáng kiến:** (Các giải pháp cụ thể để giải quyết thực trạng nêu trên)

Nhằm tạo sự chuyển biến tích cực về thanh toán không dùng tiền mặt, đưa việc sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt thành thói quen của các học viên và cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ thể thao tại Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu Thể dục thể thao. Phòng Kế hoạch – Tài vụ áp dụng mã QR CODE để thu tiền học phí phân hiệu bổ túc văn hóa và các dịch vụ thể thao tại Trung tâm.

**3. Hiệu quả mang lại:** (Sau khi áp dụng các giải pháp nêu trên, đã mang lại hiệu quả như sau)

Sau khi áp dụng các giải pháp nêu trên từ tháng 02/2024 đến 31/12/2024, với chủ trương không dùng tiền mặt, đơn vị thực hiện xây dựng mã QR CODE, qua đó tạo điều kiện thuận tiện trong việc thu chi, đảm bảo công tác phục vụ người dân khi liên hệ công tác.

- Giảm chi phí trong việc in ấn, kiểm tra, lưu trữ chứng từ kế toán.
- Giảm rủi ro trong việc kiểm đếm, bảo quản tiền.
- Kiểm soát việc thu tiền, phòng ngừa thất thoát trong việc thu tiền.
- Nhanh chóng trong việc thống kê, tổng hợp doanh thu hoạt động dịch vụ, học phí của học viên.
- Đối với người sử dụng dịch vụ thể thao, học viên phân hiệu bổ túc văn hóa: nhanh chóng, an toàn, tiện lợi, tránh các rủi ro khi sử dụng tiền mặt.

**Đánh giá phạm vi ảnh hưởng của Sáng kiến:**

Sáng kiến được áp dụng phục vụ rộng rãi cho học viên khi đăng ký khóa học tại Phân hiệu Bổ túc văn hóa và người dân khi thực hiện các dịch vụ Thể thao của Trung tâm.

Đính kèm hình ảnh mã QR./.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 8 năm 2024  
Người yêu cầu công nhận

Bộ phận/Đơn vị áp dụng



Đinh Chi Hồng Lương



MÃ QR CODE ĐỂ THU TIỀN HỌC PHÍ PHÂN HIỆU BỒ TÚC VĂN HÓA

**VIETQR**



**napas 247** | **Sacombank**

Tên chủ TK: TRUNG TAM HUAN LUYEN VA THI DAU THE DUC THE THAO T  
Số TK: 060316166868  
Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín

MÃ QR CODE CÁC DỊCH VỤ THỂ THAO TẠI TRUNG TÂM HUẤN LUYỆN VÀ THI ĐẤU THỂ DỤC THỂ THAO THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH





## BẢN MÔ TẢ SẢN PHẨM DỰ THI

Hội thi sáng tạo cải cách hành chính lần 2, gắn với chủ đề năm 2024  
“Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số  
và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”

**Tên Sáng kiến:** Cải cách tài chính công bằng phương thức dùng mã QR CODE để thu tiền học phí phân hiệu bổ túc văn hóa và các dịch vụ thể thao tại Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu thể dục thể thao Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024.

### Tác giả/Nhóm tác giả:

- Bà Đinh Thị Hồng Lương – Trưởng phòng Kế hoạch – Tài vụ.
- Bà Vũ Thị Tuyết – Phó trưởng Phòng Kế hoạch – Tài vụ.
- Đơn vị: Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu Thể dục Thể thao Thành phố, Số 02 – 04 Lê Đại Hành, Phường 15, Quận 11, Thành phố Hồ Chí Minh (Điện thoại: 0906759766).

**1. Thực trạng:** (Các vấn đề tồn tại trước khi thực hiện sáng kiến, có thể là các khó khăn, bất cập, hạn chế, nhu cầu công việc mới phát sinh...)

Căn cứ Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 25 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về đẩy mạnh thực hiện giải pháp phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực Kho bạc Nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

### 2. Nội dung sáng kiến:

 (Các giải pháp cụ thể để giải quyết thực trạng nêu trên)

Nhằm tạo sự chuyên biến tích cực về thanh toán không dùng tiền mặt, đưa việc sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt thành thói quen của các học viên và cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ thể thao tại Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu Thể dục thể thao. Phòng Kế hoạch – Tài vụ áp dụng mã QR CODE để thu tiền học phí phân hiệu bổ túc văn hóa và các dịch vụ thể thao tại Trung tâm.

**3. Hiệu quả mang lại:** (Sau khi áp dụng các giải pháp nêu trên, đã mang lại hiệu quả như sau)

Sau khi áp dụng các giải pháp nêu trên từ tháng 02/2024 đến 31/12/2024, với chủ trương không dùng tiền mặt, đơn vị thực hiện xây dựng mã QR CODE, qua đó tạo điều kiện thuận tiện trong việc thu chi, đảm bảo công tác phục vụ người dân khi liên hệ công tác.

- Giảm chi phí trong việc in ấn, kiểm tra, lưu trữ chứng từ kế toán.
- Giảm rủi ro trong việc kiểm đếm, bảo quản tiền.
- Kiểm soát việc thu tiền, phòng ngừa thất thoát trong việc thu tiền.
- Nhanh chóng trong việc thống kê, tổng hợp doanh thu hoạt động dịch vụ, học phí của học viên.
- Đối với người sử dụng dịch vụ thể thao, học viên phân hiệu Bồ túc văn hóa: nhanh chóng, an toàn, tiện lợi, tránh các rủi ro khi sử dụng tiền mặt.

**Đánh giá phạm vi ảnh hưởng của Sáng kiến:**

Sáng kiến được áp dụng phục vụ rộng rãi cho học viên khi đăng ký khóa học tại Phân hiệu Bồ túc văn hóa và người dân khi thực hiện các dịch vụ Thể thao của Trung tâm.

Đính kèm hình ảnh mã QR./.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 8 năm 2024  
Người yêu cầu công nhận

**Bộ phận/Đơn vị áp dụng**



Vũ Chi Tuyết



MÃ QR CODE ĐỂ THU TIỀN HỌC PHÍ PHÂN HIỆU BỒ TÚC VĂN HÓA

**VIETQR**



*napas 247* | **Sacombank**

Tên chủ TK: TRUNG TAM HUAN LUYEN VA THI DAU THE DUC THE THAO T  
Số TK: 060316166868  
Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín

MÃ QR CODE CÁC DỊCH VỤ THỂ THAO TẠI TRUNG TÂM HUẤN LUYỆN VÀ THI ĐẤU THỂ DỤC THỂ THAO THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

