

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 01 năm 2022

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
NĂM 2022**

Sở Văn hóa và Thể thao phấn đấu thực hiện các mục tiêu chất lượng sau:

1. Xây dựng đội ngũ công chức hiệu dân, có trách nhiệm với Nhân dân; phấn đấu đánh giá công chức cuối năm 100% hoàn thành nhiệm vụ, trong đó ít nhất 10% xếp loại xuất sắc; phấn đấu 100% công chức được bồi dưỡng thường xuyên về chuyên môn, nghiệp vụ, 100% được đào tạo kiến thức quản lý nhà nước, 80% được đào tạo trình độ lý luận chính trị (từ trung cấp trở lên) đối với ngạch chuyên viên trở lên.
2. Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; kiểm tra định kỳ và đánh giá nội bộ tối thiểu 01 lần/năm.
3. Tuân thủ đúng quy định của Nhà nước, tăng cường phối hợp trong xử lý công việc; đảm bảo 100% kiểm soát tài liệu và hồ sơ; thực hiện đúng các quy chế, quy trình, hướng dẫn, biểu mẫu; áp dụng cơ chế “Một cửa - Một cửa liên thông” trong giải quyết công việc.
4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyên môn và chế độ báo cáo, tổng hợp; khai thác thông tin, chuyển, nhận và xử lý văn bản qua mạng.
5. 100% trình tự giải quyết các thủ tục hành chính công đảm bảo đúng pháp luật, đúng quy trình và đúng hẹn.
6. Thực hiện tốt cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, phấn đấu trả hồ sơ hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đúng thời gian quy định đạt 90%; phấn đấu đạt tỷ lệ 100% các tổ chức, công dân hài lòng khi đến giao dịch công tác với các phòng chức năng thuộc Sở Văn hóa và Thể thao.
7. Phấn đấu 100% công chức Sở Văn hóa và Thể thao luôn giữ gìn phẩm chất đạo đức; giỏi về chuyên môn, nghiệp vụ, vững về tư tưởng chính trị; có thái độ nhiệt tình, cầu thị, trách nhiệm cao trong giải quyết công việc; không gây sách nhiễu, phiền hà./

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Võ Trọng Nam