

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CAM KẾT

Thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2020



Năm 2020 là năm cuối thực hiện các mục tiêu của Chương trình hành động của Thành ủy thành phố Hồ Chí Minh thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ X về Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020, nhằm đột phá để tăng tốc hoàn thành các nhiệm vụ về phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội năm 2020, chào mừng đại hội đảng các cấp, hướng tới Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố lần XI,

Giám đốc Sở Văn hóa và Thể thao cam kết với Lãnh đạo thành phố quyết tâm thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2020 với 09 nội dung cụ thể như sau:

1. Hoàn thành 100% nhiệm vụ được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố giao trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 **trước ngày 31 tháng 10 năm 2020**, chào mừng Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ XI nhiệm kỳ 2020 – 2025.

Phấn đấu chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của cơ quan đạt từ loại Tốt trở lên.

2. Mỗi phòng, ban chuyên môn, đơn vị trực thuộc có ít nhất một sáng kiến, giải pháp hiệu quả về nâng cao văn hóa công vụ, cải thiện tinh thần thái độ phục vụ của công chức, viên chức nhằm nâng cao chất lượng và tiến độ giải quyết yêu cầu với cá nhân, tổ chức. Phấn đấu mỗi công chức, viên chức có trên 20% nhiệm vụ hoàn thành vượt tiến độ, có chất lượng và hiệu quả so kế hoạch được giao.

3. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn trong từng lĩnh vực đạt trên 90%, phấn đấu có ít nhất 70% phòng, ban chuyên môn, đơn vị trực thuộc có giải quyết thủ tục hành chính đạt tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn trong từng lĩnh vực từ trên 95%.

100% hồ sơ hành chính giải quyết bị trễ hạn phải thực hiện thư xin lỗi đối với cá nhân, tổ chức theo quy định. Xử lý nghiêm các bộ phận, cá nhân có liên quan không thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức khi giải quyết hồ sơ trễ hạn.

4. 100% bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính phải thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức và công khai kết quả đánh giá khảo sát hàng tháng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và Trang thông tin điện tử (nếu có) của cơ quan, đơn vị trực thuộc để cá nhân, tổ chức giám sát. Mức độ hài lòng của cá nhân và tổ chức khi giải quyết thủ tục hành chính năm 2020 cao hơn năm 2019 và đạt từ 85% trở lên.

5. Thực hiện nghiêm quy định về tiếp công dân; quy định trách nhiệm và cơ chế giải trình của các cơ quan nhà nước, 100% phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thủ tục hành chính, thái độ phục vụ của cá nhân, tổ chức phải được người đứng đầu cơ quan, đơn vị xử lý kịp thời, đúng quy định và công khai kết quả xử lý tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và Trang thông tin điện tử (nếu có) của cơ quan, đơn vị trực tiếp cá nhân, tổ chức giám sát.

6. Chủ động triển khai đồng bộ nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử, xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh thành đô thị thông minh theo từng lĩnh vực, phạm vi quản lý ngành được phân công.

7. 100% các văn bản hành chính trao đổi giữa các cơ quan các cấp (trừ các văn bản, tài liệu có độ mật và những văn bản phải trao đổi giấy theo quy định) được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử.

8. Thực hiện tốt công tác về kiện toàn, sắp xếp tinh gọn tổ chức, bộ máy trong từng nội bộ cơ quan, đơn vị; thực hiện hiệu quả tinh giản biên chế và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức theo quy định.

9. Tổ chức kiểm tra định kỳ và đột xuất trên 30% các phòng, ban chuyên môn, đơn vị trực thuộc, đặc biệt kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu của từng bộ phận trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính; kiểm tra thái độ ứng xử của công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý./.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 09 tháng 01 năm 2020

GIÁM ĐỐC SỞ VĂN HÓA VÀ THỂ THAO



.....*Nguyễn Thanh Nhân*.....