

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ VĂN HÓA VÀ THỂ THAO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2399/SVHTT-VP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 5 năm 2020

Về triển khai tiếp nhận hồ sơ trực tiếp và tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích.

Kính gửi: Trưởng các phòng, Thủ trưởng đơn vị:

- Văn phòng Sở;
- Phòng Nghệ thuật;
- Phòng Quản lý Thể dục thể thao;
- Phòng Quản lý Di sản văn hóa;
- Phòng Tổ chức – Pháp chế;
- Phòng Xây dựng nếp sống văn hóa và Gia đình;
- Phòng Kiểm tra Văn hóa phẩm xuất nhập khẩu.

Nhằm hạn chế tối đa việc tập trung đông người, góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19, ngày 31 tháng 3 năm 2020, Sở đã ban hành Công văn số 1776/SVHTT và Công văn số 1791/SVHTT-VP về tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích, không tiếp nhận hồ sơ nộp trực tiếp tại Trụ sở.

Nay, trong tình hình dịch bệnh được kiểm soát, công việc dần được đưa trở lại hoạt động bình thường, Lãnh đạo Sở Văn hóa và Thể thao chỉ đạo Trưởng các phòng, Thủ trưởng đơn vị có thực hiện thủ tục hành chính (TTHC):

- Tiếp tục Bố trí công chức, viên chức thuộc phòng, đơn vị trực hướng dẫn, trao đổi qua hộp thư điện tử (email), tin nhắn, điện thoại, đảm bảo trả lời các thắc mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở ở lĩnh vực do phòng, đơn vị phụ trách

- Chủ động phối hợp với Bộ phận Một cửa nhắc nhở công chức, viên chức được cử đến Bộ phận Một cửa thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tiếp khi người dân, doanh nghiệp có nhu cầu; đồng thời tiếp tục tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp ưu tiên thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với 35 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và

sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để gửi và nhận kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại nhà.

Đề nghị Trưởng các phòng chức năng, Thủ trưởng đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Cổng thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT, BP CCHC-KSTTHC. Hg.



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Trọng Nam