

Số: 6189 /BC-SVHTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO
KẾT QUẢ KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC VÀ NGƯỜI DÂN QUÝ IV NĂM 2019
TẠI SỞ VĂN HÓA VÀ THỂ THAO

Thời gian báo cáo	Trong đó		Tổng số lượt đánh giá	Trong đó						Tỷ lệ hồ sơ có thực hiện đánh giá / Tổng hồ sơ nộp trực tiếp và trực tuyến (%)	Tỷ lệ lượt đánh giá "hài lòng" / Tổng lượt đánh giá (%)	Ghi chú	
	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Số hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận 1 cửa		Số lượt đánh giá qua trang web danh gia hai long.tphcm.gov.vn	Số lượt đánh giá đơn vị qua trang web danh gia hai long.tphcm.gov.vn	Số lượt đánh giá bằng phiếu khảo sát	Số lượt đánh giá "hài lòng"	Số lượt đánh giá "bình thường"	Số lượt đánh giá "không hài lòng"				
1	2 =(3+4)	3	4	6	7	8	9	10	11	12 =(5/2)	13 =(8/5)	14	15
Quý IV năm 2019 (16/9/2019 - 15/12/2019)	2625	2607	18	693	231	1503	2424	3	0	92.45	100		Từ tháng 02 năm 2019 đến nay, phần mềm của 01 máy trong Hệ thống Đánh giá hài lòng của Sở đã hoàn toàn ngưng hoạt động. Sở đã nhiều lần thông báo, trao đổi trực tiếp với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Thành phố để phối hợp xử lý. Ngày 07 tháng 6 năm 2019, Sở đã có Công văn số 2048/SVHTT-VP gửi Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông đề nghị hỗ trợ, khắc phục sự cố.

