

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
SỞ VĂN HÓA VÀ THỂ THAO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 28 /SVHTT-VP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 03 tháng 01 năm 2019

V/v kết quả nội dung đăng ký  
thi đua theo Kế hoạch số 4776/KH-  
UBND ngày 23 tháng 10  
năm 2018.

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Thực hiện Kế hoạch số 5366/KH-UBND ngày 03 tháng 12 năm 2018 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Triển khai khảo sát, hướng dẫn, đánh giá, thẩm định nội dung đăng ký thi đua theo Kế hoạch số 4776/KH-UBND ngày 23 tháng 10 năm 2018 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Phát động đợt thi đua cao điểm đón chào Năm mới 2019, kỷ niệm 89 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 – 03/02/2019),

Sở Văn hóa và Thể thao báo cáo kết quả nội dung đăng ký thi đua theo Kế hoạch số 4776/KH-UBND như sau:

Thực hiện Kế hoạch số 4776/KH-UBND, Sở Văn hóa và Thể thao đã có Công văn số 5294/SVHTT-TCPC ngày 30 tháng 10 năm 2018 gửi Sở Nội vụ (Ban Thi đua – Khen thưởng) đăng ký nội dung thi đua “Nâng cao số lượng tham gia của người dân, doanh nghiệp trong công tác khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Văn hóa và Thể thao”.

Theo đó, trước khi triển khai đợt thi đua cao điểm, số lượt tham gia góp ý và đánh giá của cá nhân, tổ chức đối với công tác giải quyết thủ tục hành chính cũng như về thái độ phục vụ Nhân dân của công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hồ sơ của Sở vẫn còn ít (tỷ lệ lượt đánh giá/tổng hồ sơ nộp vào chỉ từ 4% - 8,5%). Nguyên nhân: số lượng cá nhân, tổ chức trực tiếp nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính thuộc chức năng của Sở Văn hóa và Thể thao không nhiều (phần lớn là các công ty quảng cáo, các đơn vị tổ chức biểu diễn nghệ thuật, công ty chuyển phát nhanh). Khi được yêu cầu tiến hành đánh giá hài lòng theo số lượng hồ sơ nộp vào, các cá nhân, tổ chức chỉ đồng ý tham gia đánh giá 01 lượt/cá nhân, tổ chức, không thực hiện đánh giá theo số hồ sơ đã nộp.

Bên cạnh việc đăng ký với Thành phố nội dung thi đua của Sở, Sở Văn hóa và Thể thao đã chỉ đạo Lãnh đạo 02 đơn vị ký Bảng giao ước thi đua đợt cao điểm đón chào Năm mới 2019, kỷ niệm 89 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản

Việt Nam (03/02/1930 – 03/02/2019) vào ngày 30 tháng 10 năm 2018; chỉ đạo Văn phòng Sở và Phòng Kiểm tra Văn hóa phẩm xuất nhập khẩu (đơn vị thuộc Sở có chức năng giải quyết thủ tục hành chính) đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức tham gia đánh giá sự phục vụ của Sở.

**Kết quả:** Qua 02 tháng triển khai thực hiện, tỷ lệ lượt đánh giá/tổng hồ sơ nộp vào của Sở đạt 44,98 % (735 lượt đánh giá/1634 hồ sơ); trong đó, 735 lượt “hài lòng”/735 lượt đánh giá (100% hài lòng).

Việc tăng tỷ lệ lượt đánh giá/tổng hồ sơ nộp vào từ 8,6% lên 44,98% có thể xem là thành công của Sở trong công tác triển khai thi đua cao điểm, đạt được kết quả đề ra, đảm bảo trên 40% lượt đánh giá/tổng hồ sơ nộp vào.

Trong thời gian tới, Sở Văn hóa và Thể thao tiếp tục đăng mạnh, tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức tham gia đánh giá sự phục vụ của Sở nhằm phát huy kết quả đạt được.

Sở Văn hóa và Thể thao trân trọng gửi kết quả nội dung đăng ký thi đua đến Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố. /.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban TĐ-KT – Sở Nội vụ
- P. CCHC - Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- VPS; P. KTVHP XNK; P. TC-PC;
- Lưu: VT, BC CCHC-KSTTHC. Hg.

**GIÁM ĐỐC**



**Huỳnh Thanh Nhân**