

Số: 141 /KH-SVHTT-VP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 01 năm 2019

## **KẾ HOẠCH**

### **Về áp dụng, duy trì và cải tiến mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 năm 2019 tại Sở Văn hóa và Thể thao Thành phố Hồ Chí Minh**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính về quy định Công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và Cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước,

Căn cứ Công văn số 2554/SKHHCN-TĐC ngày 09 tháng 11 năm 2018 của Sở Khoa học và Công nghệ về hướng dẫn áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015,

Sở Văn hóa và Thể thao lập Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến mở rộng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 năm 2019 tại Sở như sau:

#### **I. Mục đích**

- Triển khai đồng bộ quy trình các dịch vụ hành chính công tại Sở.
- Khắc phục những hạn chế trong dịch vụ hành chính công tại Sở hiện nay như: thủ tục hành chính rườm rà, vấn đề trễ hạn trong giải quyết hồ sơ cho các tổ chức, cá nhân, ...
- Thực hiện có hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL tại Sở.

– Kết hợp ứng dụng công nghệ thông tin với xây dựng, áp dụng và công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở, nhằm tạo ra một phương pháp làm việc khoa học, mang tính hệ thống; tăng cường tính giám sát; góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công cho người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định của pháp luật; giúp cho việc kiểm soát các quy trình được thực hiện nhanh chóng, đơn giản hơn. Qua đó, từng bước góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ công tại Sở.

– Nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý nhà nước, công tác chỉ đạo điều hành; hỗ trợ đặc lực cho công tác cải cách hành chính của Sở.

– Thực hiện chuyển đổi áp dụng từ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo lộ trình quy định của Thành phố (trước ngày 30 tháng 6 năm 2021).

## II. Nội dung triển khai và phân công thực hiện

STT	Nội dung	Thời gian dự kiến	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1.	Xây dựng và ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2019 của Sở	Tháng 01 năm 2019	Văn phòng Sở (Bộ phận Cải cách hành chính)	09 phòng chức năng
2.	Xây dựng và ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2019 của các phòng chức năng	Tháng 01 năm 2019	09 phòng chức năng	Văn phòng Sở  (Bộ phận Cải cách hành chính)
3.	Tiến hành bổ sung, hoàn thiện các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định công bố của Ủy ban nhân dân Thành phố	Trong năm 2019	Các phòng chức năng thực hiện thủ tục hành chính liên quan	Văn phòng Sở  (Bộ phận Cải cách hành chính)
4.	Ban hành Quyết định công bố lần 5 đối với các quy trình thủ tục hành chính được công bố mới, sửa đổi, bổ sung	Trong năm 2019	Văn phòng Sở (Bộ phận Cải cách hành chính)	09 phòng chức năng

5.	Lập dự toán kinh phí triển khai ISO năm 2020	Tháng 6 năm 2019	Văn phòng Sở (Bộ phận Cải cách hành chính)	Phòng Kế hoạch – Tài chính
6.	Đánh giá ISO nội bộ	Quý III năm 2019	Đoàn Kiểm tra nội bộ	09 phòng chức năng
7.	Họp xem xét của Lãnh đạo	Quý III năm 2019	- Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo - Đoàn Kiểm tra nội bộ	09 phòng chức năng
8.	Lập Kế hoạch chuyển đổi áp dụng từ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.	Quý III năm 2019		

### III. Dự trù kinh phí

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Dự trù
1.	Chi xây dựng mở rộng HTQLCL cho các quy trình giải quyết thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân Thành phố công bố.	Các phòng chức năng thực hiện thủ tục hành chính liên quan	40.000.000 đồng
2.	Chi hoạt động đánh giá nội bộ.	Đoàn đánh giá ISO nội bộ	5.000.000 đồng
3.	Chi hoạt động duy trì, cải tiến thường xuyên HTQLCL năm 2019.	Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo	15.000.000 đồng
4.	Thuê đơn vị tư vấn chuyển đổi áp dụng từ Tiêu chuẩn quốc gia	Đơn vị tư vấn	80.000.000 đồng

	TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015		
<b>TỔNG CỘNG</b>			<b>140.000.000</b> đồng

Trên đây là Kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến, mở rộng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 của Sở Văn hóa và Thể thao năm 2019./.

**Nơi nhận:**

- UBND/TP;
- Sở KHCN; Sở Tài chính; Sở Nội vụ;
- Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng;
- Lãnh đạo Sở;
- BCĐ CCHC Sở;
- 09 phòng chức năng;
- Lưu: VT, BP CCHC (Hg).

**GIÁM ĐỐC**



**Huỳnh Thanh Nhân**