

**BÁO CÁO**  
**KẾT QUẢ KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC VÀ NGƯỜI DÂN QUÝ IV NĂM 2018**  
**TẠI SỞ VĂN HÓA VÀ THỂ THAO**

Thời gian báo cáo	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Trong đó		Tổng số lượt đánh giá	Trong đó						Tỷ lệ hồ sơ có thực hiện đánh giá / Tổng hồ sơ nộp trực tiếp và trực tuyến (%)	Tỷ lệ lượt đánh giá "hài lòng" / Tổng lượt đánh giá (%)	Vướng mắc, kiến nghị	Ghi chú
		Số hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận 1 cửa	Số hồ sơ nộp thông qua dịch vụ công trực tuyến		Số lượt đánh giá cán bộ trên Kiosk và Tablet	Số lượt đánh giá đơn vị qua trang web danh gia hai long. tphcm.gov.vn	Số lượt đánh giá bằng phiếu khảo sát	Số lượt đánh giá "hài lòng"	Số lượt đánh giá "bình thường"	Số lượt đánh giá "không hài lòng"				
1	2 =(3+4)	3	4	5 =(6+7)	6	7	8	9	10	11	12 =(5/2)	13 =(8/5)	14	15
Quý IV năm 2018 (16/9 - 15/12/2018)	2626	2626	0	704	82	246	376	704	0	0	26.8	100	Theo nhận định của các tổ chức, cá nhân: Khi được yêu cầu tiến hành đánh giá, các cá nhân, tổ chức không có nhiều thời gian cho ý kiến khảo sát đối với từng hồ sơ, chỉ cho ý kiến đối với từng lượt đến giải quyết thủ tục dù đã được công chức, viên chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tuyên truyền, vận động thuyết phục.	

