

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
SỞ VĂN HÓA VÀ THỂ THAO

Số: 4618 /BC-SVHTT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 9 năm 2018

**BÁO CÁO**  
**KẾT QUẢ KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA TÒ CHỨC VÀ NGƯỜI DÂN QUÝ III NĂM 2018**  
**TẠI SỞ VĂN HÓA VÀ THỂ THAO**

Thời gian báo cáo	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Trong đó			Tổng số lượt đánh giá	Trong đó						Tỷ lệ hồ sơ có thực hiện đánh giá / Tổng hồ sơ nộp trực tiếp và trực tuyến (%)	Tỷ lệ lượt đánh giá "hài lòng" / Tổng lượt đánh giá (%)	Chi chú
		Số hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận 1 cửa	Số hồ sơ nộp thông qua dịch vụ công trực tuyến	Số lượt đánh giá qua bộ Kiosk và Tablet		Số lượt đánh giá đơn vị qua trang web danh ghi hai long.gov.vn	Số lượt đánh giá bằng phiếu khảo sát	Số lượt đánh giá "hài lòng"	Số lượt đánh giá "đình hương"	Số lượt đánh giá "không hài lòng"				
1	2 =(3+4)	3	4	5 =(6+7)	6	7	8	9	10	11	12 =(3/2)	13 =(8/5)	14	15
Quý III năm 2018 (16/6-15/9/2018)	2335	2334	1	315	64	192	59	315	0	0	13.5	315	- Số lượng cá nhân, tổ chức có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính thuộc chức năng của Sở Văn hóa và Thể thao không nhiều. Khi được yêu cầu tiến hành đánh giá hài lòng theo số lượng hồ sơ nộp, các cá nhân, tổ chức chỉ đồng ý tham gia đánh giá 01 lượt/cá nhân, tổ chức, không thực hiện đánh giá theo số hồ sơ đã nộp.	

Nơi nhận:

- UBND/TP;
- Sở Nội vụ; Sở TT&TT;
- LĐ Sở;
- LĐ VPS;
- Lưu: VT, BP, CCHC, Hc.

*Tr. GIÀM ĐỐC*  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

