

Số: 2973 /BC-SVHTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 6 năm 2018

BÁO CÁO
KẾT QUẢ KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC VÀ NGƯỜI DÂN QUÝ II NĂM 2018
TẠI SỞ VĂN HÓA VÀ THỂ THAO

Thời gian báo cáo	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Trong đó		Tổng số lượt đánh giá	Trong đó						Tỷ lệ hồ sơ có thực hiện đánh giá / Tổng hồ sơ nộp trực tiếp và trực tuyến (%)	Tỷ lệ lượt đánh giá "hài lòng" / Tổng lượt đánh giá (%)	Vướng mắc, kiến nghị	Ghi chú
		Số hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận 1 cửa	Số hồ sơ nộp thông qua dịch vụ công trực tuyến		Số lượt đánh giá cán bộ trên Kiosk và Tablet	Số lượt đánh giá đơn vị qua trang web danh gia hai long. tphcm.gov.vn	Số lượt đánh giá bằng phiếu khảo sát	Số lượt đánh giá "hài lòng"	Số lượt đánh giá "bình thường"	Số lượt đánh giá "không hài lòng"				
1	2 =(3+4)	3	4	5 =(6+7)	6	7	8	9	10	11	12 =(5/2)	13 =(8/5)	14	15
Quý II năm 2018 (16/3 - 15/6/2018)	3291	3290	1	281	70	210	1	281	0	0	8.54	281	- Số lượng cá nhân, tổ chức có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính thuộc chức năng của Sở Văn hóa và Thể thao không nhiều. Khi được yêu cầu tiến hành đánh giá hài lòng theo số lượng hồ sơ nộp, các cá nhân, tổ chức chỉ đồng ý tham gia đánh giá 01 lượt/cá nhân, tổ chức, không thực hiện đánh giá theo số hồ sơ đã nộp.	

