

BÁO CÁO

KẾT QUẢ KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC VÀ NGƯỜI DÂN QUÝ I NĂM 2018

	Trong đó				Trong đó							12	13	14	15
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11				
Thời gian báo cáo	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Số hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận 1 cửa	Số hồ sơ nộp thông qua dịch vụ công trực tuyến	Tổng số lượt đánh giá	Số lượt đánh giá cán bộ trên Kiosk và Tablet	Số lượt đánh giá đơn vị qua trang web danh gia hai long. tphcm.gov.vn	Số lượt đánh giá bằng phiếu khảo sát	Số lượt đánh giá "Hai long"	Số lượt đánh giá "binh thuong"	Số lượt đánh giá "Khong hai long"	Tỷ lệ hồ sơ có thực hiện đánh giá / Tổng hồ sơ nộp trực tiếp và trực tuyến (%)	Tỷ lệ lượt đánh giá "Hai long" / Tổng lượt đánh giá (%)	Vướng mắc, kiến nghị	Ghi chú	
Quý I năm 2018 (16/12 /2017-15/3/2018)	1070	1070	0	76	0	33	43	76	0	0	7,1	100	Số lượng cá nhân, tổ chức có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính thuộc chức năng của Sở Văn hóa và Thể thao không nhiều. Khi được yêu cầu tiến hành đánh giá hài lòng theo số lượng hồ sơ		

																				nộp, các cá nhân, tổ chức chỉ đồng ý tham gia đánh giá 01 lượt/cá nhân, tổ chức, không thực hiện đánh giá theo số hồ sơ đã nộp	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nơi nhận:

- UBND/TP;
- Sở Nội vụ;
- LĐ Sở;
- LĐ VPS;
- BP 1 cửa;
- Trang thông tin điện tử;
- Lưu: VT, CCHC (Hg).

KT. GIÁM ĐỐC

V. TH. GIÁM ĐỐC



Võ Trọng Nam