

Phụ lục 1

**MẪU THƯ XIN LỖI VỀ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRỄ HẠN**  
(Kèm theo Quyết định số ...../2016/QĐ-UBND ngày...tháng...năm 2016 của UBND Thành phố)

**TÊN CƠ QUAN CHỦ QUẢN (1) CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ (2) Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ...../TXL-....

....., ngày ... tháng ... năm 20...

**THƯ XIN LỖI**

**V/v giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn**

Kính gửi: Ông (bà)...(3)...

...(2)... có tiếp nhận hồ sơ ...(4)... của ông (bà) ...(3)... (địa chỉ: ...(5)...).

Số Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ: .....

Ngày tiếp nhận hồ sơ:.....

Ngày hẹn trả kết quả:.....

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của Ông (Bà), ...(2)... đã chuyển hồ sơ cho ...(6)... xem xét, giải quyết theo quy định [đối với trường hợp hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông].

Tuy nhiên đến nay, ...(2)... chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông (Bà) đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: ...(7)...

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông (Bà).

...(2)... xin lỗi Ông (Bà) và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông (Bà) vào ngày ...(8).....

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông (Bà)./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- ...(9)...;
- ...(10)...;
- Lưu: VT, [hồ sơ giải quyết TTHC].

**THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ (11)**

(Ký tên, đóng dấu)

**Họ và tên**

**Ghi chú:**

- (1): Tên cơ quan chủ quản trực tiếp (nếu có);
- (2): Tên cơ quan, đơn vị thực hiện Thư xin lỗi;
- (3): Tên cá nhân, tổ chức được xin lỗi;
- (4): Loại hồ sơ;
- (5): Địa chỉ liên hệ của cá nhân, tổ chức được xin lỗi;
- (6): Cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC;
- (7): Nêu rõ lý do giải quyết TTHC trễ hạn;
- (8): Ngày, tháng, năm trả kết quả giải quyết TTHC lần sau;
- (9): Cơ quan, đơn vị tiếp nhận và trả kết quả (nếu Thư xin lỗi do cơ quan giải quyết TTHC thực hiện);
- (10): Thủ trưởng cơ quan, đơn vị quản lý (đối với trường hợp ủy quyền/phân cấp ký Thư xin lỗi);
- (11): Thủ trưởng hoặc người được Thủ trưởng cơ quan, đơn vị ủy quyền/phân cấp.